

DAFTAR PUSTAKA

Dokumen Profil Perusahaan. 2015. Human Resource Department Montigo Resort. Batam.

Dokumen Dokumentasi Gambar. 2017. Sales and Marketing Department Montigo Resort. Batam. <https://www.montigoresorts.com/>, <https://www.kopproperties.com>

E. Amato. *Guiding Technique*. The International Labour Organization (*ILO*). United Nations Development Programme (UNDP).

Goleman, Daniel. 2002. *Working With Emotional Intelligence* (terjemahan). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Mondy, R.W., & Noe, R. M. 2005. *Human Resource Management*. (9th ed.). Massachusetts: Prentice Hall.

Robbins, S.P. 2001. Psikologi Organisasi, (Edisi ke-8). Jakarta: Prenhallindo.

Septian, Aldrine. 2015. “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap kinerja karyawan Sales and Marketing Sari Ater Resort, Bandung”. *Skripsi*. Bandung: Sekolah Tinggi Pariwisata.

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi Dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Tarigan, Deo Valerius. 2014. “Motivasi Karyawan Lokasi Satwa di Taman Safari Cisarua Bogor”. *Skripsi*. Bandung: Sekolah Tinggi Pariwisata.

Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 tentang “Kepariwisataaan”.

Werner, Jon M., dan DeSimone, Randy L. 2009. *Human Resources Development, 5th Edition*. South-Western Cengage Learning: Mason.

Winanti, Marliana Budiningtias. 2013. “Pengaruh Kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di PT Frisian Flag Jawa Barat”. *Journal*. Universitas Komputer Indonesia.

<https://www.thewacky.com/2017>

<https://www.tripadvisor.com/2017>

DAFTAR NARASUMBER

1. Nama : Yulianto
Jabatan : *Chef De Pastry*
Waktu wawancara : Kamis, 31 Mei 2017
Tempat Wawancara : *Sales Gallery*
2. Nama : Mulyandi
Jabatan : *Executive Sales*
Waktu wawancara : Selasa, 6 Juni 2017
Tempat Wawancara : *Sales Gallery*
3. Nama : Aldrine Septian
Jabatan : *Human Resource Officer*
Waktu wawancara : Jum'at, 23 Juni 2017
Tempat Wawancara : *Human Resource Department Office*
4. Nama : Aldrine Septian
Jabatan : *Senior Graphic Designer*
Waktu wawancara : Rabu, 4 Juli 2017
Tempat Wawancara : *Sales Marketing Department Office*