UNIVERSITAS
GADJAH MADA
UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN SALES AND MARKETING DEPARTMENT DI MONTIGO RESORT NONGSA BATAM
DYAH AYU KARTIKA D, Widyarini Wirjono, S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Dokumen Profil Perusahaan. 2015. Human Resource Department Montigo Resort. Batam.

Dokumen Dokumentasi Gambar. 2017. Sales and Marketing Department Montigo Resort. Batam. https://www.montigoresorts.com/ , https://www.koppproperties.com

E. Amato. *Guiding Technique*. The International Labour Organization (***ILO).*** United Nations Development Programme (UNDP).

Goleman, Daniel. 2002. *Working With Emotional Intelligence* (terjemahan). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Mondy, R.W., & Noe, R. M. 2005. *Human Resource Management. (9th ed.).* Massachusetts: Prentice Hall.

Robbins, S.P. 2001. Psikologi Organisasi, (Edisi ke-8). Jakarta: Prenhallindo.

Septian, Aldrine. 2015. "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap kinerja karyawan Sales and Marketing Sari Ater Resort, Bandung". *Skripsi*. Bandung: Sekolah Tinggi Pariwisata.

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi Dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Tarigan, Deo Valerius. 2014. "Motivasi Karyawan Lokasi Satwa di Taman Safari Cisarua Bogor". *Skripsi*. Bandung: Sekolah Tinggi Pariwisata.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN SALES AND MARKETING DEPARTMENT DI MONTIGO RESORT NONGSA BATAM
DYAH AYU KARTIKA D, Widyarini Wirjono, S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 tentang "Kepariwisataan".

Werner, Jon M., dan DeSimone, Randy L. 2009. *Human Resources Development, 5th Edition*. South-Western Cengage Learning: Mason.

Winanti, Marliana Budiningtias. 2013. "Pengaruh Kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di PT Frisian Flag Jawa Barat". *Journal.* Universitas Komputer Indonesia.

https://www.thewacky.com/2017

https://www.tripadvisor.com/2017

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN SALES AND MARKETING DEPARTMENT DI MONTIGO RESORT NONGSA BATAM
DYAH AYU KARTIKA D, Widyarini Wirjono, S.E., M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR NARASUMBER

1. Nama : Yulianto
   Jabatan : *Chef De Pastry*
   Waktu wawancara : Kamis, 31 Mei 2017
   Tempat Wawancara : *Sales Gallery*
2. Nama : Mulyandi
   Jabatan : *Executive Sales*
   Waktu wawancara : Selasa, 6 Juni 2017
   Tempat Wawancara : *Sales Gallery*
3. Nama : Aldrine Septian
   Jabatan : *Human Resource Officer*
   Waktu wawancara : Jum'at, 23 Juni 2017
   Tempat Wawancara : *Human Resource Department Office*
4. Nama : Aldrine Septian
   Jabatan : *Senior Graphic Designer*
   Waktu wawancara : Rabu, 4 Juli 2017
   Tempat Wawancara : *Sales Marketing Department Office*