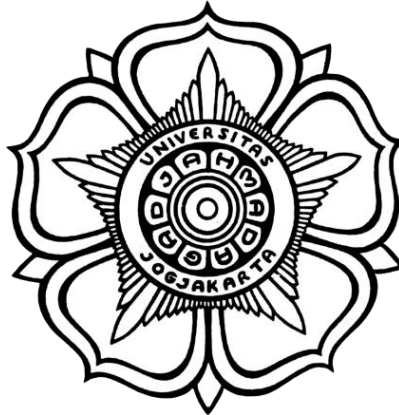


**UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN SALES AND
MARKETING DEPARTMENT DI MONTIGO RESORT NONGSA BATAM**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Dyah Ayu Kartika Dewi

14/369011/SV/07197

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017