

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Ritel Modern	10

B. Produktivitas.....	13
C. Penanganan Bahan (<i>Material Handling</i>).....	19
D. Produktivitas Penanganan Bahan	32
E. Gudang	36
F. Ergonomi	38
G. Pengukuran Waktu Kerja	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Objek Penelitian	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
C. Prosedur Pengumpulan Data	50
D. Tahapan Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Pamella Supermarket.....	66
B. Studi Pendahuluan	67
C. Lembar Periksa Penanganan Bahan.....	73
D. Analisis Ergonomi Menggunakan <i>Tools Nordic Body Map</i> (NBM)	75
E. Pengukuran Kegiatan Produktif Pekerja.....	82
F. Pengukuran Kegiatan Produktif Alat	92
G. Pengukuran Rasio Produktivitas Penanganan Bahan	99
H. Pembahasan <i>Hand Truck</i>	114
I. Upaya Peningkatan Produktivitas Penanganan Bahan.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
A. Kesimpulan	120

B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Produktivitas.....	18
Gambar 2.2 Manual <i>Hand Truck</i>	30
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Alur Penerimaan Bahan di Pamella Satu.....	71
Gambar 4.2 <i>Hand Truck</i> di Pamella Satu.....	72
Gambar 4.3 Batas Kontrol Sampling Kerja Pekerja A.....	85
Gambar 4.4 Tahapan Penentuan Waktu Baku.....	90
Gambar 4.5 Batas Kontrol Sampling <i>Hand Truck</i> 1	93
Gambar 4.6 <i>Hand Truck</i> dengan Tinggi 120 cm.....	102
Gambar 4.7 <i>Hand Truck</i> dengan Tinggi 125 cm.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pasar Modern di Kota Yogyakarta tahun 2007-2012.....	3
Tabel 2.1 Karakteristik Pasar Modern Indonesia	11
Tabel 2.2 Jenis Usaha Ritel di Indonesia.....	13
Tabel 2.3 Faktor Penilaian Kondisi Kerja	39
Tabel 3.1 Pengamatan <i>Sampling</i> Kerja	60
Tabel 4.1 Cabang-cabang Pamella Grup.....	67
Tabel 4.2 Jenis Pekerjaan Penanganan Bahan.....	69
Tabel 4.3 Spesifikasi Ukuran Rak.....	73
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Penilaian <i>Skor Nordic Body Map</i>	79
Tabel 4.5 Jenis Aktivitas Produktif	82
Tabel 4.6 Jenis Aktivitas Non Produktif	83
Tabel 4.7 Hasil <i>Sampling</i> Kerja Pekerja A.....	84
Tabel 4.8 Hasil <i>Sampling</i> Kerja Persentase Kegiatan Produktif Pekerja.....	86
Tabel 4.9 <i>Rating Factor</i> Pekerja A	88
Tabel 4.10 <i>Allowance Factor</i> Pekerja A	89
Tabel 4.11 Hasil <i>Sampling</i> Kerja <i>Hand Truck</i> No.1	93
Tabel 4.12 Hasil Persentase Produktif <i>Sampling</i> Kerja <i>Hand Truck</i>	95

Tabel 4.13 Pekerja Pamela Satu.....	99
Tabel 4.14 Rata-rata Rasio HEU <i>Hand Truck</i>	104
Tabel 4.15 Rasio SSU	108
Tabel 4.16 Rata-rata Rasio <i>Damage Load</i> (DL)	114
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Pengamatan <i>Hand Truck</i>	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Spesifikasi <i>Hand Truck</i> di Pamella Satu	128
Lampiran 2. Lembar Periksa Pemindahan Bahan Umum	129
Lampiran 3. Lembar Periksa Cara Pemindahan	130
Lampiran 4. <i>Form</i> Penilaian <i>Nordic Body Map</i> (NBM) Akhir Pekerja A.....	131
Lampiran 5. Tabel Pengamatan <i>Sampling</i> Kerja Pekerja A	132
Lampiran 6. Rangkuman Hasil <i>Sampling</i> Kerja Seluruh Pekerja.....	133
Lampiran 7. Perhitungan Studi Waktu Pekerja Lantai Tiga.....	141
Lampiran 8. Tabel Pengamatan <i>Sampling</i> Kerja <i>Hand Truck</i> no.1	143
Lampiran 9. Rangkuman Hasil <i>Sampling</i> Kerja Seluruh <i>Hand Truck</i>	144
Lampiran 10. Perhitungan Studi Waktu <i>Hand Truck</i> Lantai Tiga.....	154
Lampiran 11. Perhitungan <i>Handling Equipment Utilization Ratio Hand Truck</i>	155
Lampiran 12. Perhitungan <i>Handling Equipment Utilization Ratio Lift</i>	159
Lampiran 13. Denah Gudang Pamella Satu	160
Lampiran 14. Perhitungan <i>Storage Space Utilization Ratio</i>	161
Lampiran 15. Denah Lantai Satu.....	162
Lampiran 16. Perhitungan <i>Damage Load Ratio</i>	163

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1. Produktivitas	15
Rumus 2.2 <i>Material Handling Labor (MHL) Ratio</i>	34
Rumus 2.3. <i>Handling Equipment Utilization (HEU) Ratio</i>	34
Rumus 2.4. <i>Storage Space Utilization Ratio (SSU)</i>	34
Rumus 2.5. <i>Aisle Space Percentage (ASP) Ratio</i>	35
Rumus 2.6. <i>Movement/Operation (MO) Ratio</i>	35
Rumus 2.7. <i>Manufacturing Cycle Efficiency (MCL)</i>	35
Rumus 2.8. <i>Damage Load (DL) Ratio</i>	35
Rumus 2.9. <i>Energy Ratio</i>	36
Rumus 3.1. Batas Kontrol Atas	61
Rumus 3.2. Batas Kontrol Bawah	61
Rumus 3.3. Jumlah Pengamatan Rata-rata	61
Rumus 3.4. Persentase Produktif hari ke -n	61
Rumus 3.5. Persentase Produktif Rata-rata	61
Rumus 3.6. Uji Kecukupan Data	62
Rumus 3.7. Persentase Produktif	63
Rumus 3.8. Waktu Siklus	63

Rumus 3.9. Waktu Normal.....	63
Rumus 3.10. Waktu Baku	63
Rumus 3.11. Menghitung Jumlah Tenaga kerja dan Alat yang dibutuhkan.....	64