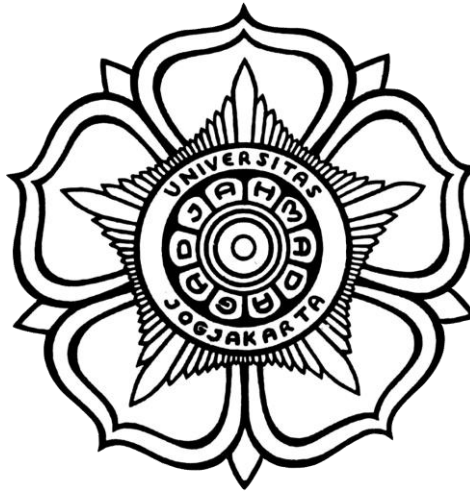


SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS JASA
PADA RUMAH MAKAN CEPAT SAJI
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
(Studi di Rumah Makan “*Yogya Chicken*” Yogyakarta)**



Disusun Oleh :

ANGELA MERICI LARASWATI PELE ALU

09/281728/TP/09413

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2017