

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENDADARAN.....	iii
LEMBAR KONSULTASI DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Batasan Masalah	2
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan Laporan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Pengertian Standar	5
2.2. Sistem Manajemen Mutu	5
2.2.1. Sistem.....	5
2.2.2. Manajemen.....	7
2.2.3. Mutu	7
2.2.4. Pengertian Mutu dalam Perusahaan Manufaktur	7
2.3. Manajemen Mutu	8

2.4.	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	8
2.4.1.	Prinsip – prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	9
2.4.2.	Manfaat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 ..	13
2.4.3.	Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	14
2.4.4.	Proses mendapatkan Sertifikat ISO 9001:2008.....	15
2.5.	Persyaratan Umum	16
2.6.	Persyaratan Dokumen	18
2.6.1.	Umum.....	19
2.6.2.	Manual Mutu	19
2.6.3.	Pengendalian Dokumen.....	19
2.7.	Persyaratan Dokumen	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN DAN STUDI KASUS	21
3.1	Metodologi Penelitian	21
3.1.1	Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.1.2	Objek Penelitian	21
3.1.3	Variabel Penelitian	21
3.1.4	Tahapan Penelitian	21
3.2	Studi Kasus	22
3.2.1	Profil Perusahaan.....	22
3.2.2	Struktur Organisasi Perusahaan	24
BAB IV	PEMBAHASAN.....	29
4.1	Pendahuluan	29
4.2	Proses Desain	30
4.2.1	Pemeriksaan Produk.....	35
4.3	Identifikasi Proses Desain.....	39
4.3.1.	Alur pada Proses Desain	39
4.3.2.	Pihak yang Terlibat	47
4.3.3.	Alat.....	48
4.3.4.	Durasi pada Proses Desain.....	49

	4.4. <i>Framework</i> Hubungan antara Alur, Pihak yang Terlibat, Alat, dan Durasi	50
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
	5.1 Kesimpulan	59
	5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		