

PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA PROSES DESAIN DI PT. NS BLUESCOPE LYSAGHT INDONESIA

MAHARANI YULIA ANGGRAENI

14/361573/SV/05846

INTISARI

Kebutuhan konsumen di era ini terhadap pelayanan jasa dan produk konstruksi semakin meningkat. Meningkatnya kebutuhan konsumen, menuntut perusahaan untuk memberikan jaminan mutu kepada konsumen. Jaminan mutu tersebut diperoleh dengan menerapkan sistem manajemen mutu.

Penelitian pada topik ini bertujuan untuk mengidentifikasi sistem manajemen mutu yang diterapkan pada proses desain. Penelitian ini dilaksanakan pada departemen teknikal di PT. NS Bluescope Lysaght Indonesia.

Penelitian ini menggunakan wawancara langsung dengan pihak yang terlibat untuk memperoleh data. Hasil dari penelitian pada topik ini adalah identifikasi sistem manajemen mutu pada proses desain dalam bentuk *framework*. *Framework* berisi hubungan antara alur pekerjaan, pihak yang terlibat, alat yang digunakan, dan durasi pekerjaan.

Kata Kunci : sistem manajemen mutu, proses desain, *framework*

***IMPLEMENTATION SYSTEM OF QUALITY MANAGEMENT ON
DESIGN PROCESS IN PT. NS BLUESCOPE LYSAGHT
INDONESIA***

MAHARANI YULIA ANGGRAENI

14/361573/SV/05846

ABSTRACT

Consumer needs in this era of service and construction products are more increasing. The increasing of consumer needs can demand the company for gives a quality assurance to the consumer. That quality assurance is obtained by applying quality assurance system.

Observation in this topic is aim to identify the quality assurance system that applied on the design processed. This observation held on technical department in PT. NS Bluescope Lysaght Indonesia.

This observation used direct interview with parties involved for get the data. The product of the observation on this topic is indetifying the quality assurance system on design process in the frame of framework. Framework contained the relationship between the workflow, parties involved, tools used, and duration of work.

Key words : Quality assurance system, design processed, framework