

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	x
Daftar Singkatan.....	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	7
1.6 Kontribusi Penelitian.....	7
1.7 Ruang Lingkup.....	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Auditing	10
2.1.1 <i>Jenis audit</i>	12
2.2 Sistem Pengendalian Mutu.....	13
2.2.1 Unsur-unsur pengendalian mutu	17
2.3 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Teknik Pemilihan Sampel	24
3.3 Sumber Data.....	25

3.3.1 Data primer.....	25
3.3.2 Data sekunder	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Wawancara.....	26
3.4.2 Dokumentasi	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1 Reduksi data (<i>data reduction</i>).....	28
3.5.2 Penyajian data (<i>data display</i>).....	31
3.5.3 Kesimpulan dan verifikasi (<i>conclusion and verification</i>).....	31
3.6 Teknik Pengujian Data.....	31
3.6.1 Triangulasi.....	32
3.6.2 <i>Member check</i>	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum.....	33
4.1.1 Profil KAP.....	33
4.1.2 Pedoman sistem pengendalian mutu KAP JKL	41
4.1.3 Rasionalitas objek penelitian.....	58
4.1.4 Deskripsi Temuan	59
4.2 Implementasi Sistem Pengendalian Mutu	64
4.2.1 Desain sistem pengendalian mutu KAP JKL	64
4.3 Implementasi Sistem Pengendalian Mutu yang Diterapkan dalam Audit PT.X.....	74
4.4 Faktor-Faktor yang Menghambat Implementasi Sistem Pengendalian Mutu dalam Proses Audit	76
4.5 Temuan Riset	79
4.5.1 Klien tidak menjelaskan sepenuhnya tentang kondisi perusahaan	80
4.5.2 <i>Turnover</i> yang tinggi.....	81
4.5.3 <i>Fee audit</i>	82
4.5.4 Pelatihan.....	82
4.6 Perbandingan SPM Baru dan SPM Lama	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	85
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3 Rekomendasi	88
Daftar Pustaka	89

DAFTAR TABEL

4.1 Daftar Informan Penelitian.....	59
4.2 Daftar Klien Audit KAP JKL.....	60
4.3 Perbandingan SPM Baru dan SPM Lama	83

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi	35
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Protokol wawancara untuk responden terkait Sistem Pengendalian Mutu (SPM) KAP JKL
- 2 Transkripsi Wawancara
- 3 Penetapan Prosedur yang Disepakati PT. X

DAFTAR SINGKATAN

IAPI	: Institut Akuntan Publik Indonesia
KAP	: Kantor Akuntan Publik
KKP	: Kertas Kerja Pemeriksaan
KJA	: Kantor Jasa Akuntansi
LAI	: Laporan Auditor Independen
PPL	: Pendidikan Profesional Berkelanjutan
PPPK	: Pembinaan dan Pengawasan Profesi Akuntan Publik
RSPM	: Rancangan Sistem Pengendalian Mutu
SAK	: Standar Akuntansi Keuangan
SPAP	: Standar Profesional Akuntan Publik
SPK	: Surat Perjanjian Kontrak
SPM	: Sistem Pengendalian Mutu