

INTISARI

Sistem pengendalian mutu merupakan suatu proses yang dilakukan untuk memastikan bahwa suatu *output* dapat memenuhi tujuan dan spesifikasi yang telah ditetapkan sebelumnya yang diwujudkan dengan menggunakan pedoman atau standar yang telah ditetapkan. Tingginya tingkat penerapan sistem pengendalian mutu pada KAP, akan menjadikan auditor lebih memenuhi tanggung jawab profesinya dalam melakukan audit atas laporan keuangan.

Objek penelitian ini ialah KAP JKL, yang mana diduga sistem pengendalian mutunya belum efektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan dokumen. Partisipan dalam penelitian ini terdiri dari tiga orang yaitu *managing partner*, supervisi, dan auditor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian mutu di KAP JKL sudah baik. Pedoman SPM KAP JKL masih menggunakan pedoman yang lama, tetapi SPM KAP telah diimplementasikan dengan baik. Namun, dalam menerapkan SPM, KAP memiliki beberapa hambatan yaitu *turnover* yang tinggi, *audit fee*, pelatihan, dan klien tidak menjelaskan secara keseluruhan tentang kondisi perusahaan ketika KAP melakukan survei.

Kata Kunci: sistem pengendalian mutu, kantor akuntan publik, auditor

ABSTRACT

Quality control is a process undertaken to ensure that output meets its specification and objectives by using established guidelines or pre-fined standards. The implementation of a high level quality control system in KAP will make it easier for auditors to fulfill their professional responsibilities when conducting an audit of financial statements.

The object of this research is KAP JKL, which is suspected that the quality control system has not been effective yet. This study uses a qualitative approach, data collection in this study is performed by using interviews and documents. Participants in this study consisted of three people: managing partner, supervisor, and an auditor.

The result shows that the implementation of quality control system in KAP JKL is good. KAP still uses the old guidelines quality control system, but it has been implemented well. However, in implementing quality control system, KAP has several constraints: high turnover, audit fee, training, and clients don't explain overall about the company's condition.

Keywords: quality control system, public accounting firm, auditor