



## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	9
1.1    Latar Belakang .....	9
1.2    Rumusan Masalah .....	14
1.3    Batasan Masalah.....	14
1.4    Tujuan Penulisan .....	14
1.5    Manfaat Penelitian.....	14
1.6    Sistematika Penulisan.....	15
1.7    Kerangka Penulisan .....	17
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	18
2.1.    Kondisi Umum Perusahaan .....	18
2.1.1.    Sejarah PT Radio Swara Gajah Mada.....	18
2.1.2.    Bidang Usaha .....	19
2.2.    Landasan Teori .....	21
2.2.1    Konsep Pengelolaan Piutang.....	21
2.2.2    Konsep Efektivitas .....	25
2.3.    Kajian Penelitian Sebelumnya.....	27
2.4.    Metodelogi penelitian.....	28
2.4.1    Jenis Penelitian.....	28



2.4.2	Jenis Data dan Sumber Data .....	28
2.4.3	Metode Pengumpulan Data .....	28
2.4.4	Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
3.1.	Analisis .....	31
3.1.1.	Sistem Pengelolaan Piutang .....	31
3.1.2.	Piutang PT Radio Swara Gajah Mada.....	41
3.2.	Hasil Pengumpulan dan Olah Data.....	42
3.2.1.	Sistem Pengelolaan piutang .....	42
3.2.2.	Rasio Perputaran Piutang .....	44
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>46</b>
1.1.	Kesimpulan.....	46
1.2.	Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>48</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>49</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2. Struktur Organisasi PT Radio Swara Gajah Mada.....	32
Gambar 3. Siklus Piutang PT Radio Swara Gajah Mada.....	38
Gambar 4. Neraca PT Radio Swara Gajah Mada.....	41