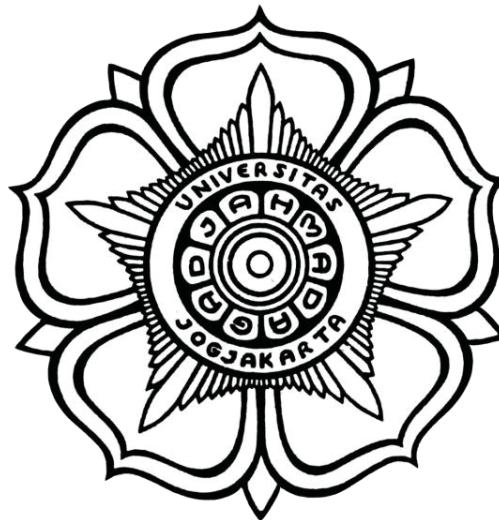


SKRIPSI

PENANGANAN KELUHAN TERHADAP KETIDAKPUASAN KONSUMEN

STUDI PENUMPANG MASKAPAI LION AIR

Dosen Pembimbing Skripsi : Drs. Teguh Budiarto, M.I.M.



Disusun Oleh :

DINI ARUM KUSUMA

07/250542/EK/16572

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2017