

DAFTAR PUSTAKA

- Allred, T. A., & Addams, H. L. (2000). Service quality at banks and credit unions: What do their customer say. *Managing Service Quality* 10(1) , 52-60.
- Arianto, D. A. N. 2013. Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia* 9 (2): 191-200.
- Armendariz de Aghion, Beatriz and Jonathan Morduch. 2005. *The Economics of Microfinance*. Cambridge, MA : MIT Press.
- Association of Asian Confederation of *Credit Unions*. 2013. Friedrich Wilhelm Raiffeisen Biography. *Asian Credit Union Journal* 1(1): 3.
- Badan Pusat Statistik. 2016. 1 Perkembangan Koperasi di Indonesia, diakses dari HYPERLINK
"<http://bps.go.id/index.php/linkTabelStatis/1321%20tanggal%20%20Oktober%202016>" <http://bps.go.id/index.php/linkTabelStatis/1321 tanggal 2 Oktober 2016> .
- Barraud-Didier, V., Henninger, M. C., & Akremi, A. E. (2012). The Relationship Between Members' Trust and Participation in the Governance of Cooperatives: The Role of Organizational Commitment . *International Food and Agribusiness Managemen Review* 15 .
- Bay, S. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Kualitas Pelayanan KUD Sialang Makmur Kabupaten Pelalawan Propinsi Riau. Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Beattie, D. dan Taylor. 1985. *Ekonomi Produksi*. Erlangga. Jakarta.
- Boediono. 1990. *ekonomi Mikro*. Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM. Yogyakarta.
- Christanti, A.D. 2016. Kualitas Pelayanan Agrowisata Di Desa Wisata Pentingsar Kecamatan Cangkringan Kabupaten Sleman. Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Skripsi.
- Erni, N., Sriwana, I. K., & Karisa, D. (2013). Peningkatan Kualitas Jasa Pelayanan dengan Metode SERVQUAL dan Quality Function Deployment. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* , 59-66.
- Fayaz, M., Jan, D., Jan, A. U., & Hussain, B. (2006). Effects of Short Term Credit Advanced by ZTBL for Enhancement of Crop Productivity and Income of Growers. *Journal of Agricultural and Biological Science* 1(4) , 15-18.
- Ferdian, F., I. Maulana, dan Rosidah. 2012. Analisis permintaan ikan lele dumbo (*Clarias gariepinus*) konsumsi di Kecamatan Losarang Kabupaten Indramayu. *Jurnal Perikanan dan Kelautan* 3 (4) : 93-98.

- Fornell, C. 1992. A National Customer Satisfaction Barometer: The Swedish Experience. *Journal of Marketing*. 56 (1) : 6-21.
- Fornell, C., Johnson, M. D., Anderson, E. W., Cha, J., and Everitt Bryant, B. 1996. Growing the trust relationship [Electronic version]. *Journal of Marketing*, 60 (4) : 7-18.
- Hanafi, R. 2010. Pengantar Ekonomi Pertanian. Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Harsoyo, Y., P.A. Rubiyanto, Y. Dedi P., M. G. Suwarni K., C. Wigati R. A., Y. M. V. Mudayen, dan Indra D. 2006. Ideologi Koperasi Menatap Masa Depan. Pustaka Widyatama, Yogyakarta.
- Hartono, J. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis. BPFE. Yogyakarta.
- Heriyono. 2012. Peran Koperasi Dalam Pengembangan Perekonomian Rakyat. *Jurnal Ekonomi* 1(1): 40-51.
- Kasmir. 2007. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Khan, N., & Khan, M. (2014). Effects of Credit Programme of Zari Tarqati Bank Limited on Milk Cows Productivity in Rural Areas of District Mardan. *Sarhad J. Agric.* 30(2):264-269.
- Khan, N., & Khan, M. (2014). Effects of Credit Programme of Zari Tarqati Bank Limited on Milk Cows Productivity in Rural Areas of District Mardan. *Sarhad J. Agric* 30(2):264-269.
- Kotler, P. 2002. Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Control Jilid 1. Edisi Kesembilan. PT Prenhallindo. Jakarta
- Lupioadi, R. 2001. Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol. Jilid II. PT Prenhallindo. Jakarta.
- Marpaung, E. S., Sarma, M., & Limbong, W. H. (2013). Dampak Pemberian Kredit Pola Grameen Bank Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Kecil Masyarakat Pesisir oleh Koperasi Lembaga Ekonomi Pengembangan Pesisir Mikro Mitra Mina di Kabupaten Tuban . *Manajemen IKM* , 20-26.
- Matondang, Z. 2009. Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa PPS UNIMED* 6(1): 87-97.
- Melasih, M. A., & Kusumantoro. (2015). Pengaruh Pendidikan Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota KUD Karya Mina Kota Tegal Tahun 2014. *Journal Economic Education Analysis* 4 (2) , 482-495.

- Moenir. 1995. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Mohammad, A. A., & Alhamadani, S. Y. (2011). *Service Quality Perspectives and Customer Satisfaction in Commercial Banks Working in Jordan. Middle Eastern Finance and Economics* , 60-72.
- Mubyarto. 1995. Pengantar Ekonomi Pertanian.LP3ES, Jakarta.
- Nasir, Moh. 2011. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Nihayah, A. Z. (2015). Pengaruh Program Simpan Pinjam Kelompok Perempuan Terhadap Pendapatan Usahamikro Kecil dan Poverty Reduction dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam* 15(2) .
- Nugraha, R., A. Harsono, dan H. Adianto. 2014. Usulan peningkatan kualitas pelayanan jasa pada bengkel “x” berdasarkan hasil matrix importance performance analysis (studi kasus di bengkel AHASS pd. sumber motor Karawang). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional* 3 (1) : 1-11
- Nurranto, H., dan F. B. Saputro. 2015. Pengukuran Tingkat Partisipasi Anggota dan Pengaruhnya Terhadap Keberhasilan Koperasi. *Jurnal Sosio e-Kons* 7(2): 111-127.
- Parasuraman, A., Berry, L. L., & Zeithalm, V. A. (1991). *Understanding Customer Expectations of Service. Sloan Management Review* , 39.
- Prasad, N. (2015). A Study on the Role of Service Quality on Customer. *Journal of Marketing* , 6-12.
- Pena, M.M., Melleiro M.M., and Edenide M.S. da Silva Batalha. 2013. *The use of the quality model of Parasuraman, Zeithaml and Berry in health services*. *Rev Esc EnfermUSP* 2013; 47(5):1227-32.
- Purnamawati, E. 2012. Analisis Kualitas Layanan dengan Metode SERVQUAL dan AHP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Surabaya. *Jurnal Tekmapro* 3 (1) : 1-11.
- Purwaningsih, R. 2014. Analisis Finansial Industri Rumah Tangga Lanting di Desa Lemah Dhuwur Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen. Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Skripsi.
- Raharjo, A.S., dan Harnanik. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpathi di SMP N 1 Comal Tahun 2013/2014. *Economic Education Analysis Journal* 4(2): 1-12
- Rangkuti, F. 2003. Measuring Customer Satisfaction. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

- Sappaile, B.I. 2007. Pembobotan butir pernyataan dalam bentuk skala Likert dengan pendekatan distribusi Z. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Tahun ke-13 No 064* : 1-8.
- Smith, D.J., Cargill, T.F., Robert, A.M. 1981. *Credit Unions : An Economic Theory of a Credit Union*. The Journal of Finance 36 (2) : 519-528.
- Sinamo, H.C. 2016. Analisis Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Credit Union Pesada dan Pengaruhnya Terhadap Pendapatan Usahatani Gambir Di Kabupaten Pakpak Bharat. Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Skripsi.
- Siregar, S. 2013. Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kwantatif. Cetakan Pertama. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Soekartawi. 2003. Teori Ekonomi Produksi dengan Pokok Bahasan Analisis Fungsi Cobb-Douglas. Rajawali Press, Jakarta.
- Sukirno, S. 2010. Mikro Ekonomi Teori Pengantar. Grafindo. Jakarta.
- Suryawan, S. dan Diah D. 2013. Analisa hubungan antara experiential marketing, customer satisfaction dan customer loyalty cafe nona manis grand city mall Surabaya. *Jurnal manajemen pemasaran* 1 (2) : 1-10.
- Suyatno, T., Chalik H.A., Made S., Tinon Y.A., Djuhaepah, T.M. 2007. Dasar-Dasar Pengkreditan. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Tim Biro Estimator. 2010. Modul Training Olah Data. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan. Universitas Gadjah Mada.
- Tjakrawiraksana, A. 1983. Usahatani. Departemen Ilmu-Ilmu Sosial Ekonomi Pertanian Fakultas Pertanian Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Tjiptono, F. 1996. Manajemen Jasa. Andi offset. Yogyakarta
- Toby, A. J., & Peterside, D. B. (2014). Analysis of The Role of Banks in Finance The Agriculture and Manufacturing Sectors in Nigeria. *International Journal of Research in, Impact Journals* 2(2), 9-22.
- Trihendradi, C. S. 2009. Step By Step SPSS 16 : Analisis Data Statistik. Yogyakarta: Penerbit Erlangga.
- Trisnawati, Diana. 2011. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan Inalum Tanjung Gading Kabupaten Batubara Sumatera Utara. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Walpole and Myers. 2012. Probability & Statistics for Engineers & Scientists. Pearson. United States of America.

Widodo, S.T. 2008. Indikator Ekonomi: Dasar Perhitungan Perekonomian Indonesia. Kanisius. Yogyakarta.

Yong-Jae Park, Pil-Sun Heo, and Myung-Hwan Rim. 2008. *Measurement of a Customer Satisfaction Index for Improvement of Mobile RFID Services in Korea*. ETRI Journal 30 (5) : 634-643.

Yulinda, E., Zulkarnaini, & Antoni, N. (2011). Dampak Pemberian Kredit Oleh Koperasi Pengembangan Ekonomi Masyarakat Pesisir (KOPPEMP) Terhadap Pendapatan Nelayan Tangkap Kecamatan Tanjung Mutiara Kabupaten Agam Provinsi Sumatera Barat. *Berkala Perinakan Terubuk* 39(1) , 15-23.

Zulladaini. 2013. Analisis Pengaruh Jangka Waktu Kredit Terhadap Pendapatan Pada UED-SP Karya Bina Mulia Desa Kepenuhan Barat Mulia. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Penelitian.