



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat	8
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.6 Landasan Teori.....	12
1.7 Metode Penelitian.....	13
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	19
2.1 Letak Geografi Perusahaan	19
2.2 Gambaran Umum Perusahaan	
2.2.1 Profil Perusahaan	20
2.2.2 Makna Logo	24
2.2.3 Sejarah Perusahaan.....	25
2.2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	26
2.2.5 Fasilitas Perusahaan	28
2.2.6 Tentang CT Corp.....	30
BAB III PEMBAHASAN	32
3.1 Produk <i>Outbound</i> Tur	35
3.2 <i>FIT</i>	47
3.3 Tiket Pesawat Internasional	50
3.4 Voucher Hotel Internasional	53
3.5 Tiket Admission	56
3.6 Paket Haji dan Umroh.....	58
3.7 Travel Insurance.....	62
3.8 Dokumen Perjalanan	64
3.9 Paket Cruise	68



BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
1. Kesimpulan	78
2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR LAMAN	81
DAFTAR LAMPIRAN	