

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Pada Umumnya .....	13
1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Perjanjian .....	13
2. Asas-Asas Perjanjian .....	14
3. Syarat Sah Perjanjian .....	20
4. Unsur-Unsur Perjanjian .....	24
5. Hapusnya Perjanjian .....	25

B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Asuransi .....	26
1. Pengertian Asuransi .....	26
2. Dasar Hukum Asuransi .....	27
3. Karakteristik Perjanjian Asuransi .....	30
4. Syarat Sah Perjanjian Asuransi .....	31
5. Polis Asuransi .....	32
6. Agen Asuransi.....	36
C. Tinjauan Umum Mengenai PT Prudential Life Assurance .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Sifat Penelitian.....	43
B. Jenis Penelitian .....	44
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data .....	47
D. Jalannya Penelitian .....	48
E. Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Penerapan Asas Iktikad Baik ( <i>Utmost Good Faith</i> ) oleh Agen Asuransi pada Kantor Pemasaran Mandiri Pru-Future Team Yogyakarta.....	51
B. Tanggung Jawab PT Prudential Life Assurance Terhadap Perbuatan Agen yang Merugikan Nasabah .....	88
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Formulir Pengajuan Agen dan Perjanjian Keagenan PT Prudential Life Assurance
2. Formulir Surat Pengajuan Asuransi Jiwa PT Prudential Life Assurance