

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
B. Komitmen Organisasi	
1. Pengertian Komitmen Organisasi	16
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	18

C.	Dinamika Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
	<i>Citizenship Behavior</i>	23
D.	Hipotesis.....	
	BAB III. METODE PENELITIAN	24
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
C.	Subjek Penelitian.....	25
D.	Metode Pengumpulan Data.....	29
E.	Validitas dan Realibilitas.....	31
F.	Analisis Data.....	
	BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Persiapan Penelitian	32
	1. Orientasi Kancan Penelitian.....	34
	2. Perijinan Penelitian dan Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	35
	3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur.....	39
B.	Pelaksanaan Penelitian.....	39
C.	Deskripsi Data.....	
D.	Pengujian Hipotesis	43
	1. Uji Asumsi.....	44
	2. Uji Hipotesis.....	45
E.	Kesimpulan Analisis.....	45
F.	Pembahasan.....	
	BAB V. PENUTUP	51
A.	Kesimpulan.....	52
B.	Saran.....	54



**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN**

FEBRI RAMADHANIS, Sumaryono, Dr., M.Si., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

DAFTAR PUSTAKA..... 55

LAMPIRAN..... 57