

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Landasan Teori .....	14
C. Kerangka Konsep .....	15
D. Hipotesis .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	18
C. Sumber Data Penelitian .....	18
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	18
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran ....	19
F. Teknik Pengumpulan Data .....	21

G. Instrumen Penelitian.....	22
H. Teknik Pengolahan Data .....	22
I. Teknik Analisis Data.....	23
J. Pelaksanaan Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
A. Hasil .....	26
B. Pembahasan .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xvi</b>
<b>LAMPIRAN</b>	