

***PENERAPAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP)
CONCIERGE***

“PICK UP SERVICE”

DI SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT & SPA

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Disusun Oleh :

Nur Dwi Ariyudanti

14/361632/SV/05905

D III KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA