

Abstrak

Latar Belakang : Puskesmas sebagai pusat kesehatan masyarakat menjadi tolak ukur baik buruknya tingkat kesehatan di suatu daerah, oleh karena itu derajat kesehatan di suatu daerah akan tercermin dari mutu pelayanan puskesmas di daerah tersebut. Berdasarkan studi pendahuluan di Puskesmas Sruweng Kebumen peneliti menemukan beberapa masalah di bagian Pendaftaran dan Penyimpanan berkas Rekam Medis pasien. Puskesmas Sruweng sedang melakukan perbaikan pelayanan terkait Akreditasi yang akan dilaksanakan. Peneliti ingin menggunakan langkah *Problem Solving* terkait permasalahan apa saja yang ada di Puskesmas Sruweng Kebumen guna membantu memberikan masukan dan saran.

Tujuan : Mengetahui pelayanan pendaftaran pasien dan penyimpanan berkas rekam medis di Puskesmas Sruweng Kebumen, mendefinisikan masalah, identifikasi penyebab masalah, menganalisis lingkungan penyebab masalah, membuat alternatif solusi, memilih solusi terbaik.

Metode : Menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan rancangan penelitian fenomenologis. Subjek penelitian 3 orang petugas di bagian pendaftaran dan penyimpanan serta Kepala Puskesmas sebagai Triangulasi. Objek penelitian adalah proses pelaksanaan pelayanan UKRM serta masalah yang terjadi.

Hasil : Pada pelaksanaannya, pelayanan pendaftaran pasien dan penyimpanan berkas rekam medis masih terdapat beberapa masalah. Dalam penelitian ini peneliti mengambil definisi masalah yang bisa menyelesaikan masalah yang ada di pendaftaran dan penyimpanan. Masalah tersebut terkait ketidakterisian beberapa item pada formulir rekam medis. Setelah diuraikan dengan analisis 5 unsur manajemen, penyebab masalah ada pada *man, methode, money, machine, material*.

Kesimpulan : pemilihan solusi terbaik yang bisa dilakukan dalam jangka waktu dekat adalah pembuatan ulang formulir resep obat untuk menyesuaikan item yang ada di formulir rekam medis, pembetulan SOP untuk mencakup kegiatan penyimpanan.

Kata Kunci : ***Problem Solving*, pendaftaran, penyimpanan, Rekam Medis**

Abstract

Background : Puskesmas as a community health center becomes a benchmark of good health level in an area, therefore the level of health in one area will be reflected from the quality of Puskesmas service in the area. Based on a preliminary study at the Puskesmas of Sruweng Kebumen, researcher found that some problems in the Registration and Storage of Medical Record patient records. Sruweng Puskesmas is conducting service improvement related to Accreditation that will be implemented. Researcher will use problem Solving steps related to problems in Puskesmas of Sruweng Kebumen to crisisize and suggest.

Objective : To know the patient registration service and the storage of medical records file at Puskesmas of Sruweng Kebumen, define problem, identify cause of problem, analyze problem environment, make alternative solution, choose the best solution.

Method : The research used qualitative descriptive research with phenomenological research design. The research subjects were 3 officers in registration and storage desks and the Head of Puskesmas as a Triangulation. The research object was the process of implementing the service of UKRM and the problems.

Results : In practical, the patient registration and storage of medical record files have some problems. In this study the researchers take the definition of a problem that can solve problems, exist in registration and storage. The problem is related to the non-existency of some items on the medical record form. After describing with the analysis of 5 elements of management, the cause of problems are human, methode, money, machine, material.

Conclusion : The best choice of solutions in the future isremaking of the prescription form to adjust the items on the medical record form, rectifying the standard of operational procedure to cover the storage activities.

Keywords : **Problem Solving, registration, storage, Medical Record**