

## INTISARI

Kemacetan dan sulitnya mencari sebuah lokasi yang belum pernah dikunjungi adalah masalah yang sering kali muncul, akan tetapi masalah tersebut bisa diatasi dengan aplikasi sistem navigasi pada *smartphone*. *Google Maps* dan *Waze* adalah dua aplikasi navigasi yang paling populer di masyarakat. Kedua aplikasi tersebut memiliki beberapa perbedaan, salah satunya adalah penerimaan informasi yang diberikan oleh *Google Maps* kepada penggunanya melalui *indirect information* yang dimana pengguna melaporkan suatu keadaan kepada server aplikasi dari *Google Maps* lalu data diagregatkan dengan waktu yang telah ditentukan dan setelah itu data tersebut disebarluaskan, sedangkan pada *Waze* penerimaan informasi kepada pengguna / *user* melalui *direct information* yang dimana pengguna bisa langsung menyebarkan data atau suatu keadaan yang ada kepada pengguna lainnya. Di samping itu *Human Computer Trust* (HCT) yang mendapatkan peningkatan pengaruh yang signifikan pada penggunaan sistem navigasi pada *smartphone*, terutama dalam konteks alokasi fungsi suatu pertimbangan penting dalam mencapai kualitas inspeksi kinerja pengguna/*user*.

Sebanyak 100 subjek dalam penelitian ini yang dimana, responden laki – laki pada penelitian ini sebanyak 56 orang dan responden perempuan berjumlah 44 orang dengan rata-rata usia responden adalah  $24,6 \pm 2.185$  tahun yang berpartisipasi. Kriteria responden tersebut adalah pengguna sistem navigasi *Google Maps*, *Waze* ataupun keduanya (64% pengguna *Google Maps*, 30% pengguna keduanya dan 6% pengguna *Waze*), sebagian besar responden menggunakan sistem navigasi pada *smartphone* sebanyak kurang dari 5x dalam satu minggu. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner tingkat kepercayaan pada aplikasi sistem navigasi, yang dimana responden dalam penelitian ini diminta untuk mengisi tiga bagian pertanyaan. Bagian A digunakan untuk mengetahui karakteristik responden. Bagian B digunakan untuk mengetahui penggunaan/*user* terhadap sistem navigasi *Google Maps*, sedangkan C digunakan untuk mengetahui penggunaan/*user* terhadap sistem navigasi *Waze*.

Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa responden yang lebih mempercayai *Google Maps* dibandingkan *Waze*. Perbandingan *Human Computer Trust* total antara kedua sistem navigasi juga sangat berbeda signifikan ( $p\text{-Value} < 0,05$ ), banyak alasan dari responden penelitian ini menjelaskan bahwa *Google Maps* lebih dipercaya karena lebih akurat dalam memberikan rute perjalanan bagi kendaraan roda empat ataupun roda dua, sedangkan *Waze* terkadang pengendara roda empat diberikan alternatif jalan kendaraan roda dua, dan akurasi yang kurang tepat karena adanya pemalsuan laporan dari pengguna lainnya. Selain itu secara tampilan / *visual Google Maps* lebih mudah dipahami oleh penggunanya.

Kata kunci : *Human Computer Trust*, sistem navigasi, *Waze*, *Google Maps*.

## ABSTRACT

Traffic jams and difficulty in finding a location never visited has been a problem that often appear, but that problem could be solved by navigation application system in a smartphone. Google Maps and Waze is two applications navigation the most popular in the community, Both applications have some differences, one is the information provided by google maps to users, one is the information provided by Google Maps to users by indirect information where users reported a situation to server application of google maps and diagregatkan data by the time had been determined and after that the disseminated, while in revenue Waze information to users / user through direct information where users can spread data directly or a situation to a user other. In addition Human Computer Trust (HCT) have increased significant influence on the use of on smartphone navigation system, particularly in the context of the allocation an important consideration in achieving the quality of inspection user performance.

A hundred subjects were involved in this study, 56 subjects were male and 44 subjects were female, with an average age of respondents  $24,6 \pm 2.185$  years participate. These respondents criteria are users of his navigation system google maps, waze or both of them (64 % users google maps, 30 % users them and 6 % users waze ), Most respondents using navigation system in smartphone as much less than 5x in one week. This research in a questionnaire confidence on the application navigation system, where respondents in this study was asked to fill out three parts question. Section A used to know characteristics of respondents. Part B used to know the use of / user against navigation system Google Maps, while C used know the use of / user against Waze navigation system.

The result of this study was most respondent trusted Google Maps more than Waze. Comparison Human Computer Trust (HCT) total score between two navigation system had a different significance ( $p\text{-Value} < 0.05$ ), many reasons users who said google maps much credibility because more accurate in giving routes for four wheeled vehicles or two wheeled. While Waze sometimes the rider four-wheeled given alternative the path of a vehicle two-wheeled, and accuracy of inappropriate because a counterfeit reports from other users. In addition in display or visual Google Maps easier understood by the users.

*Keywords : Human Computer Trust, navigation system, Waze, Google Maps.*