

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	ii
Halaman Pengesahan Pembimbing.....	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Persembahan.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Kontribusi Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>New public management</i>	10
2.1.2. Akuntabilitas kinerja.....	11
2.1.3. Pengukuran kinerja	12
2.1.4. Indikator kinerja.....	14
2.1.5. Model logika	17
2.1.6. <i>OPM&M & performance blueprint</i>	19
2.1.7. Teori isomorfisma kelembagaan	22
BAB III METODA PENELITIAN.....	24
3.1 Rasionalitas Obyek Penelitian	24
3.2 Jenis Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Riset lapangan	26
3.4.2 Riset kepustakaan.....	27
3.5 Analisis Data	27
3.5.1 Model penelitian	29
3.5.2 Alat analisis.....	30
3.5.3 Metoda analisis	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
4.1 Latar Belakang Kontekstual.....	34
4.1.1 Gambaran umum Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	34
4.1.2 Visi, misi, tujuan dan sasaran strategis Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	35
4.1.3 Perencanaan kinerja	37
4.1.4 Pengukuran Kinerja.....	38
4.1.5 LAKIP.....	40
4.2 Hasil Analisis Data dan Pembahasan	42
4.2.1 Analisis kesesuaian informasi indikator kinerja dengan model logika	42



4.2.2	Evaluasi indikator kinerja menggunakan Analisis Empat Kuadran Friedman	54
4.2.3	Analisis keterkaitan indikator kinerja keluaran dengan indikator kinerja hasil	59
4.2.4	Analisis hasil wawancara	61
 BAB V KESIMPULAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
 Daftar Pustaka		70
 Lampiran		71