

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL/ SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	3
1.3.Batasan Masalah	4
1.4.Tujuan Penelitian	4
1.5.Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tepung Terigu.....	6
2.2 Konsep dan Manfaat Produktivitas	7
2.3 Langkah-langkah Pengukuran Kinerja Metode OMAX	9
2.4 Diagram Ishikawa	10

BAB III METODOLOGI

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	11
3.2 Ruang Lingkup Kajian	11
3.3 Tahapan Pelaksanaan.....	11
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	12
3.3.2 Sumber Data	13
3.3.3 Pengolahan Data	14
3.4 Pengukuran dengan Metode OMAX dan Analisis Hasil dengan Diagram Ishikawa	18

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	25
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	25
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
4.1.3 Proses Produksi	26
4.2 Pengumpulan Data	29
4.3 Pengolahan Data	31
4.3.1 Perhitungan Rasio Tiap Kriteria.....	31
4.3.2 Perhitungan Kinerja Standar	35
4.3.3 Penetapan Nilai Sasaran Akhir, Nilai Tahap Awal, Nilai Rasio Terendah, dan Perhitungan Nilai Level pada Tabel Matriks OMAX.....	36
4.3.4 Penentuan Bobot Rasio Kinerja	38
4.3.5 Pembentukan Matriks OMAX.....	40

4.4 Pembahasan.....	47
4.4.1 Evaluasi Indikator Performansi Setiap Bulan	47
4.4.2 Evaluasi Indikator Performansi Setiap Periode Perhitungan.....	50
4.4.3 Perencanaan Perbaikan Tingkat Produktivitas	56
4.5 Diagram Ishikawa	58
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62