

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Lampiran	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstrak	1
Tujuan Penelitian	20
Implikasi Studi	20
Metode	21
Prosedur Modifikasi.....	21
Sumber Data	23
Hasil Penelitian Dan Diskusi	24
Hasil Modifikasi Aspek	24
Validitas Isi Aitem.....	27
Hasil Analisis Daya Beda Aitem Dan Kompilasi KKP-2017	28
Penghitungan Kategorisasi Skor	34
Diskusi	34
Kesimpulan Dan Saran.....	37
Kesimpulan	37
Saran	38
Daftar Pustaka	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Aspek yang Mengungkap Kepuasan Pasien pada Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 2.	Distribusi Aitem PSQ-18.....	17
Tabel 3.	Rentang Skor Tiap Aspek pada PSQ-18.....	18
Tabel 4.	Aspek Kepuasan Pasien yang diungkap di PSQ-18 dan KKP-2017....	25
Tabel 5.	Distribusi Target Jumlah Aitem KKP-2017.....	27
Tabel 6.	Jumlah Aitem KKP-2017 Sebelum dan Sesudah Review.....	28
Tabel 7.	Distribusi Sumber Data berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 8.	Aitem yang Diterima pada KKP-2017 Format 40 berdasarkan Hasil Analisis Daya Beda Aitem.....	30
Tabel 9.	Aitem yang Diterima pada KKP-2017 Format 25 berdasarkan Hasil Analisis Daya Beda Aitem.....	32
Tabel 10.	Aitem yang Diterima pada KKP-2017 Format 10 berdasarkan Hasil Analisis Daya Beda Aitem.....	33
Tabel 11.	Kategorisasi Skor KKP-2017.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Teori Kepuasan Pasien.....	45
Lampiran 2. <i>Patient Satisfaction Questionnaire Short Form (PSQ-18)</i>	51
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i>	52
Lampiran 4. Panduan Wawancara.....	61
Lampiran 5. Contoh Hasil Wawancara.....	62
Lampiran 6. KKP-2017 Sebelum Uji Validitas Isi Aitem.....	66
Lampiran 7. KKP-2017 Setelah Uji Validitas Isi Aitem dan Hasil Aiken V.....	71
Lampiran 8. Input Respon KKP-2017 Sebanyak 106 Orang Responden.....	74
Lampiran 9. Manual Kuesioner Kepuasan Pasien 2017 (KKP-2017).....	84
Lampiran 10. Kuesioner Kepuasan Pasien 2017 (KKP-2017) Format 40.....	92
Lampiran 11. Kuesioner Kepuasan Pasien 2017 (KKP-2017) Format 25.....	97
Lampiran 12. Kuesioner Kepuasan Pasien 2017 (KKP-2017) Format 10.....	101