

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Ali, Ahmad, 2002, *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*, Gunung Agung, Jakarta

Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta

Badruzaman, Mariam Darus, 1978, *Perjanjian Kredit Bank, Alumni*, Bandung

_____, 2005, *Aneka Hukum Bisnis, Alumni*, Bandung

_____, 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung

Barkatullah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen, Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusa Media, Bandung

_____, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung

Barkatullah, Abdul Halim, dan Teguh Prasetyo, 2005, *Bisnis E-Commerce Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Fajar, Mukti, dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum, Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya

Hamka, Rusjdi dan Rafiq, 1989, *Islam dan Era Informasi*, Pustaka Panjimas, Jakarta

Harahap, M. Yahya, 1982, *Segi-Segi Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung

_____, 1986, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung

_____, 1991, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung

Hernoko, Agus Yudha, 2013, *Hukum Perjanjian, Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, Kencana, Jakarta

H.S., Salim, 2010, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominat di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta

Kartohadiprodjo, Soediman, 1993, *Tata Hukum di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta

Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen, Problematika Kedudukan Dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, UB Press, Malang

Malinda, Anggun, 2016, *Perempuan dalam Sistem Peradilan Pidana (Tersangka, Terdakwa, Terpidana, Saksi Korban)*, Garudhawaca, Yogyakarta

Marzuki, Peter Mahmud, 2010, *Penelitian Hukum*, Kencana, Yogyakarta

Meliala, Qirom Syamsudin, 1985, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta

Meliala, Adrianus, 1993, *Praktis Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta

Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta

_____, 2007, *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta

_____, 2008, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta

Miru, Ahmadi, 2007, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Raja Grafindo Persada, Jakarta

Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta

Muhammad, Abdulkadir, 1986, *Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung

_____, 1992, *Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung

_____, 2010, *Hukum Perjanjian*, PT Alumni, Bandung

- Nasution, Az, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta
- Ngani, Nico, 2012, *Metodologi Penelitian Penulisan Hukum*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta
- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Nuryanto, Hery, 2012, *Sejarah Perkembangan Teknologi dan Komunikasi*, Balai Pustaka, Jakarta
- Projodikoro, Wiryono 1981, *Hukum Perdata tentang Persetujuan Tertentu*, Alumni, Bandung
- Raharjo, Handri , 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta
- Rajagukguk, Erman, dkk., 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung
- Santoso, Djohari, dan Achmad Ali, 1989, *Hukum Perjanjian Indonesia*, Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta
- Sarwono, Jonathan, 2010, *Pintar Menulis Karya Ilmiah, Kunci Sukses dalam Menulis Ilmiah*, Andi, Yogyakarta
- Sasongko, Wahyu, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung
- Satrio, J, 1999, *Hukum Perikatan, Perikatan Pada Umumnya*, Alumni, Bandung
- Setiawan, R, 1987, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Binacipta, Bandung
- Sidharta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum.*, Universitas Indonesia, Jakarta
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamuji, 1995, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, RajaGrafindo Persada, Jakarta
- _____, 2003, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, RajaGrafindo Persada, Jakarta

- _____, 2003, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Soerjopratiyknjo, Hartono, 1994, *Aneka Perjanjian Jual-Beli*, Ctk. Kedua, Mustika Wikasa, Yogyakarta
- Soeroso, R., 2011, *Perjanjian di Bawah Tangan, Pedoman Praktis Pembuatan dan Aplikasi Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta
- Soetiono, 2004, *Rule of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Sofyan, 1975, Sri Soedewi Masjchon, *Hukum Perutangan Bagian B*, Liberty, Yogyakarta
- Subekti, R, 1984, *Aneka Perjanjian*, Alumni, Bandung
- _____, 1995, *Aneka Perjanjian*, Citra AdityaBakti, Bandung
- Subekti, 2010, *Hukum Perjanjian*, Intermedia, Jakarta
- Sudaryatmo, 1999, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, Citra Aditya, Bandung
- Sumitro, Ronny Hanityo, 1985, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Sunggono, Bambang, 1997, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Sunu Punjul Tyoso, Jaluanto, 2016, *Sistem Informasi Manajemen*, Deepublish, Yogyakarta
- Suratman dan Philips Dillah, 2014, *Metode Penelitian Hukum*, Alfabeta, Bandung
- Susanto, Happy, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Transmedia Pustaka, Jakarta
- Sutedi, Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor
- Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP-UPI, 2007, *Ilmu & Aplikasi Pendidikan*, Intima, Bandung
- Tung, Khoe Yao, 1996, *Pemasaran dan Bisnis di Internet, Strategi Memenangkan Persaingan*, Gramedia, Jakarta

Waluyo, Bambang, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta

Widjaja, Gunawan, dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Winanto, 2005, *Asas Keadilan dalam Hukum Perjanjian berdasarkan KUH Perdata*, Bina Cipta Jakarta

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta

B. Peraturan Perundangan-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 154, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3881)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/Mpp/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

C. Jurnal dan Hasil Penelitian

Ramadhiany, Nabila Bunga, 2014, *Tanggung Jawab PT Telkom sebagai Penyedia Jasa Internet Speedy kepada Konsumen di Daerah Istimewa Yogyakarta*, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sukma R., Cynthia, 2011, *Pelaksanaan Perlindungan hukum Terhadap Konsumen Pengguna Layanan Jasa Speedy Pada PT Telkom, Tbk. cabang Padang*, Fakultas Hukum Universitas Andalas

D. Online Resource

CNN Indonesia, “Kantongi Bukti, KPPU Siap Perkarakan Telkom IndiHome”,
<http://www.cnnindonesia.com/teknologi/20161012110409-213-164948/kantongi-bukti-kppu-siap-perkarakan-telkom-indihome/>, diakses pada tanggal 13 Maret 2017

IndiHome Fiber, “Pertumbuhan Pelanggan IndiHome Semakin Pesat dengan Hadirnya Layanan Dual Play”,
<https://indihome.co.id/berita/detail/pertumbuhan-pelanggan-indihome-semakin-pesat-dengan-hadirnya-layanan-dual-play>, diakses pada tanggal 13 Maret 2017

IndiHome Fiber, "Internet Fiber," <https://indihome.co.id/internet-fiber>, diakses pada tanggal 18 Maret 2017

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, <http://kbbi.web.id/hukum>, diakses pada tanggal 6 Maret 2017

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, <http://kbbi.web.id/hukum>, diakses pada tanggal 7 Maret 2017

“Kamus Besar Bahasa Indonesia Online”, diakses melalui <http://kbbi.web.id/hukum>, pada tanggal 8 Maret 2017

Telkom Indonesia, “Portofolio Bisnis,”
http://www.telkom.co.id/UHI/CDInteraktif2013/ID/0034_portofolio.html, diakses pada tanggal 18 Maret 2017

Telkom Indonesia, “Bisnis kami adalah T.I.M.E.S”,
<http://www.telkom.co.id/bisnis-kami-adalah-t-i-m-e-s.html> diakses pada tanggal 13 Maret 2017

Telkom Indonesia, “Riwayat Singkat Telkom”,
<http://www.telkom.co.id/riwayat-singkat-telkom.html> diakses pada tanggal 13 Maret 2017

Telkom Indonesia, “Visi, Misi, dan Tujuan”, <http://www.telkom.co.id/visi-misi-dan-tujuan.html>, diakses pada tanggal 13 Maret 2017

Telkom Indonesia, “Kegiatan Usaha”,
http://www.telkom.co.id/UHI/CDInteraktif2013/ID/0102_kegiatan.htm
1, diakses pada tanggal 13 Maret 2017

Telkom Indonesia, “IndiHome”, <http://www.telkom.co.id/en/products/my-broadband/indihome>, diakses pada tanggal 13 Maret 2017

Tribun Jogja, “Telkom Geber Penambahan Pelanggan IndiHome di Yogya,”
<http://jogja.tribunnews.com/2016/01/12/telkom-geber-penambahan-pelanggan-indihome-di-yogya> diakses pada tanggal 18 Maret 2017