

DAFTAR ISI

PENULISAN HUKUM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	15
1. Tempat Pengaturan dan Definisi Perjanjian	15
2. Asas-Asas Hukum Perjanjian	20
3. Syarat Sahnya Perjanjian	26
4. Unsur-Unsur Perjanjian	32
5. Berakhirnya Perjanjian	33

B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli	35
1. Definisi Perjanjian Jual Beli	35
2. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli	36
3. Risiko dalam Perjanjian Jual Beli	39
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Sewa Menyewa	40
1. Definisi Perjanjian Sewa Menyewa.....	40
2. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Sewa Menyewa.....	42
3. Risiko dalam Perjanjian Sewa Menyewa	43
D. Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi	44
1. Definisi Wanprestasi	44
2. Bentuk Wanprestasi.....	45
3. Syarat Wanprestasi	45
4. Akibat Wanprestasi	46
E. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	48
1. Definisi Perlindungan Hukum.....	48
2. Bentuk Perlindungan Hukum	50
F. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	51
1. Definisi dan Tempat Pengaturan Perlindungan Konsumen.....	51
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	55
3. Pihak dalam Hukum Perlindungan Konsumen	57
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	62
5. Hak dan Kewajiban bagi Pelaku Usaha.....	63
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen	64
G. Tinjauan Umum Tentang PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.	69
H. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Berlangganan Layanan IndiHome ...	73

1. Profil IndiHome.....	73
2. Perjanjian Berlangganan Layanan IndiHome.....	74
BAB III METODE PENELITIAN	76
A. Sifat Penelitian.....	76
B. Jenis Penelitian	77
1. Penelitian Kepustakaan	77
2. Penelitian Lapangan	80
C. Pelaksanaan Penelitian	84
D. Analisis Data.....	85
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pelanggan Produk IndiHome PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. di Kabupaten Sleman	89
1. Hasil Penelitian.....	89
2. Pembahasan	99
B. Upaya Penyelesaian Dalam Hal Terjadi Kerugian Akibat Wanprestasi yang Dilakukan oleh PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. kepada Pelanggan Produk IndiHome PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. di Kabupaten Sleman	130
1. Hasil Penelitian.....	130
2. Pembahasan	134
BAB V PENUTUP.....	158
A. Kesimpulan.....	158
B. Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	161