

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2012. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Skripsi*. Bandung: Universitas Padjajaran
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat S.O.P.* Yogyakarta: Flash Books.
- Kuswanto, Iwan. 2016. Penerapan Standard Operational Procedure dalam pelayanan A'la carte di Kedaton Restaurant Hotel Novotel Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Marsum. 2005. *Restoran dan segala permasalahannya*. Yogyakarta: ANDI
- Moekijat. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BFFE.
- Nurmalasari, Nesa Smara. 2015. Standard Operational Procedure Pelayanan Waiter dan Waitress di Restoran Chandra Puri Artha Hotel dalam usaha meningkatkan kepuasan tamu. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Pralambang, Panji. 2015. Strategi Pelayanan Food and Beverage service di Tlogo Putri Restoran Merapi Merbabu Hotel Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Soenarno, Andi. 1995. *Kamus Istilah Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Angkasa
- Soekresno dan Pendit. 1998. *Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.