

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Tinjauan Pustaka .....	4

1.6 Landasan Teori.....	7
-------------------------	---

1.7 Metode Penelitian.....	9
----------------------------	---

## **BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

2.1 Lokasi dan Alamat Montigo Resort Nongsa.....	11
--	----

2.2 Sejarah singkat Montigo Resort Nongsa.....	12
--	----

2.3 Visi dan Misi Montigo Resort Nongsa .....	13
---	----

2.4 Produk Montigo Resort Nongsa .....	14
--	----

2.5 Struktur Organisasi Montigo Resort Nongsa .....	23
---	----

## **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Standard Operational Procedure Taking Order serta penerapan yang dilakukan oleh pramusaji terhadap SOP Taking Order di Tadds Restaurant.....	26
---	----

3.2 Kendala yang dihadapi pramusaji dalam menerapkan Standard Operational Procedure Taking Order .....	36
---	----

## **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	38
----------------------	----

4.2 Saran .....	38
-----------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
-----------------------------	-----------

<b>DAFTAR NARASUMBER.....</b>	<b>41</b>
-------------------------------	-----------