

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Chung, Hyeok, dkk. 2016. Innovation Implementation as a Dynamic Equilibrium : *Emergent Processes and Divergent Outcomes, Group & Organization Management*.
- Creswell, John. 2010. Research Design : *Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Damanpour, Fariborz. 1991. Organizational Innovation : *a Meta-Analysis of Determinants and Moderators*, The Academy of Management Journal. Vol. 34 (3)
- Damanpour, Fariborz dan Marguirete Schneider. 2006. Phases of the adoption of innovation in organizations : *effect of Environment, organization and top managers*. british academy of management. Vol. 17
- de Jong, Jeroen dan Deanne den Hartog. 2010. *Measuring innovative work behaviour, creativity and innovation management*. Vol. 19 (1)
- de Vries, H., Bekkers, V dan Tummers, L. 2014. *Innovation in The Public Sector: A Systemic Review Ang Future Research Agenda*. LIPSE Publication
- Ellitan, Lena dan Anatan, Lina. 2009. *Manajemen Inovasi Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia*. Bandung : Alfabeta

- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Hansen, M. T. Dan J. Birkinshaw. (2007). *The Innovation Value Chain*. Harvard Business Review, June.
- Hartley, Jean. 2005. *Innovation and its contribution to improvement : a review for policy-makers, policy advisers, managers and researchers*. London : Institute of governance and public management.
- Hartley, Jean, Eva Sorensen dan Jacob Torfing. 2013. *Collaborative innovation : a viable alternative to market competition and organizational entrepreneurship*. Public administration review. Vo. 73 (6)
- Ibrahim. 1988. *Inovasi Pendidikan*. Jakarta : Depdikbud
- King, Nigel. 1992. *Modelling The Innovation Process : an Empirical Comparison of Approaches*. Journal of Occupational and Organizational Psychology. Vol. 65.
- Kumorotomo, W. Dan Widaningrum, A. 2010. *Reformasi Aparatur Negara Ditinjau Kembali*. Yogyakarta : Gava Media
- Koentjaraningrat. 1993. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Manurung, Hendarso. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Diktat.
- Marshall, Catherine dan Gretchen, Rossman B. 1989. *Designing Qualitative Research*. London. New Neldi : Sage Publikations
- Osborne, Stephen P. Dan Kerry Brown. 2005. *Managing Change and Innovation in Public Service Organization*. New York : Routledge

- Pramusinto, A. dan Purwanto, E.A. 2009. *Reformasi birokrasi, kepemimpinan dan pelayanan publik : kajian tentang pelaksanaan otonomi daerah di Indonesia*. Yogyakarta : Gava Media
- Rogers, Everett M. 1983. *Diffusion of Innovation*. New York : The Free Press A Division of Macmillan Publishing Co, Inc.
- Sangkala. 2013. *Innovative Governance : Konsep dan Aplikasi*. Surabaya : Capiya Publishing
- Sergio Fernandez & Hal. G. Rainey (2006) *Managing Successful Organizational Change in Public Sector in Public Administration Review* Ed. Maret-April 2006. Malden, MA:Wiley & Blackwell.
- Sinambela, Rochadi, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sirkin, H.L., Andrew, J.P., & Butman, J. 2007. *Payback : Reaping the Rewards of Innovation*. Boston : Harvard Bussiness School Press.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : CV. Alfabeta
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press.
- Setniykar, Stanca, dan Veronika, P. 2013. *Private and Public Sector Innovation and the Importance of Cross-Sector Collaboration*. SAGE Publication
- Thenint, Hugo LL & A. 2010. Mini Study 10 Innovation in The Public Sector. Manchester. Global Review of Innovation Inteligence and Policy Studies. Inno Gripe

Vigoda-Gadot, Eran, dkk. 2005. *Public Sector Innovation for The Managerial and The Post-Managerial Era : Promises and Realities in a Globalizing Public Administration*. International Public Management Journal, Vol. 8 (1)

Sumber Internet

Bus Sekolah Gratis di Jakarta Mulai Beroperasi
<http://news.detik.com/berita/807023/asyik-bus-sekolah-gratis-di-jakarta-mulai-beroperasi> diakses pada Jumat, 2 Desember 2016

37 Bus Sekolah di DKI Tak Beroperasi
<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2008/08/07/22025375/37.bus.sekolah.di.dki.tak.beroperasi> diakses pada Jumat, 2 Desember 2016

Aplikasi Bus Sekolah Permudah Pemantauan
http://www.beritajakarta.id/read/29261/Aplikasi_Bus_Sekolah_Permudah_Pemantauan diakses pada 10 Februari 2017

DKI Luncurkan Bus Sekolah Khusus Penyandang Disabilitas
<http://metro.news.viva.co.id/news/read/730790-dki-luncurkan-bus-sekolah-khusus-penyandang-disabilitas> diakses pada 10 Februari 2017

Aplikasi Bus Sekolah Gratis Untuk Anak Sekolah
<http://disdik.jakarta.go.id/index.php/2-uncategorised/201-aplikasi-bus-sekolah-gratis-untuk-anak-sekolah> diakses pada 15 Maret 2017

Narasumber dan Sumber Lainnya

Mohammad Insaf, Kepala Unit Pengelola Angkutan Sekolah

Daud Syamsuridjai, Kepala Satuan Pelayanan, Unit Pengelola Angkutan Sekolah



Ali Murthado, Staff Satuan Pelayanan

Rudi Effendi, Kepala Sarana Prasarana, Unit Pengelola Angkutan Sekolah

Sofian Nisar L, Staff Sarana Prasarana

Vindry, Petugas Lapangan

Ali, Pembantu Pramudi Bus

Yahya, Kepala Bagian Pembinaan Panti Bina Netra Cahaya Bathin

Brenda, Pelajar SD

Hastari, Pelajar SMP

BPS Provinsi DKI Jakarta, 2015

Presentasi dengan judul “Paparasi UPAS 2017”.

Peraturan Perundang – undangan

Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta nomor 8 tahun 2010

UU No. 18 Tahun 2002

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004

Peraturan Gubernur Nomor 79 Tahun 2016