



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II STUDI PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	11
2.1 Inovasi.....	11
2.2 Tipe Inovasi .....	14
2.3 Proses Inovasi .....	16
2.3.1 Tahap Pemunculan ide / Inisiasi .....	19
2.3.2 Tahap Penerimaan Ide / Adopsi .....	20
2.3.3 Tahap Implementasi.....	22
2.4 Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi.....	23
2.5 Kerangka Berfikir .....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	34



3.3	Jenis Data dan Sumber Data .....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM UNIT PENGELOLA ANGKUTAN SEKOLAH.....</b>		<b>41</b>
4.1	Latar Belakang Organisasi .....	41
4.2	Profil Organisasi .....	42
4.3	Operasional Pelayanan Bis Sekolah.....	44
4.4	Program Inovasi UPAS.....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
5.1	Tipe inovasi.....	54
5.2	Proses Inovasi .....	57
5.2.1	Tahap Pemunculan ide Inovasi atau Inisiasi .....	57
5.2.2	Tahap Penerimaan Ide Inovasi atau Adopsi.....	63
5.2.3	Tahapan Implementasi Program Inovasi.....	69
5.3	Faktor Pendorong dan Penghambat Terjadinya Inovasi .....	78
5.3.1	Faktor Pendorong Inovasi .....	78
5.3.2	Faktor Penghambat Inovasi.....	81
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>89</b>
6.1	Kesimpulan .....	89
6.2	Rekomendasi.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 – 1 Perkembangan Jumlah Bus Sekolah dari Tahun 2009 – 2016.....	3
Tabel 2 – 1 Rangkuman Tahapan Proses Inovasi .....	18
Tabel 2 – 2 Tahapan Proses Inovasi.....	33
Tabel 3 – 1 Daftar Informan Data Primer .....	34
Tabel 4 – 1 Daftar Data Sekunder .....	43
Tabel 4 – 2 Daftar Rute Pelayanan Bus Reguler .....	45
Tabel 4 – 3 Daftar Rute Pelayanan Bus Zonasi .....	46
Tabel 5 – 1 Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 – 1 Jumlah Penumpang / Tahun Bus Sekolah 2009 – 2012 .....	3
Gambar 1 – 2 Jumlah Penumpang / Hari Bus sekolah 2009 – 2012 .....	4
Gambar 2 – 1 Kerangka Berfikir Penelitian .....	30
Gambar 4 – 1 Acara <i>Launching</i> Bus Sekolah .....	42
Gambar 4 – 2 Alur Pengoperasian GPS .....	48
Gambar 4 – 3 Kegiatan Monitoring RKU .....	49
Gambar 4 – 4 Tampilan Aplikasi Bus Sekolah .....	49
Gambar 4 – 5 Penyerahan Kartu RFID .....	50
Gambar 4 – 6 Program pelayanan Panti Bina Netra Cahaya Bathin .....	51
Gambar 4 – 7 Program Pengenalan pada Murid Usia Dini.....	51
Gambar 4 – 8 Penayangan Ilmu Pengetahuan.....	52
Gambar 4 – 9 Kegiatan Bus Sekolah di luar jam rutin .....	53
Gambar 5 – 1 Pelaksanaan Program Peningkatan Edukasi.....	76