

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Kegunaan Penelitian	4
1.5. Keaslian Penelitian	4
1.6. Tinjauan Pustaka	8
1.6.1. Manajemen Kota	8
1.6.2. <i>Smart City</i>	10
1.7. Kerangka Penelitian	15
BAB II METODE PENELITIAN	17
2.1. Pemilihan Daerah Penelitian	17
2.2. Variabel Penelitian	17
2.3. Teknik Pengumpulan Data	18
2.4. Teknik Analisa Data	18
2.4.1. Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)	19
2.4.2. Metode Analisis Kluster	21
2.5. Batasan Operasional	25

BAB III GAMBARAN UMUM	26
3.1. Kota Medan	29
3.2. Kota Palembang	30
3.3. Kota Tangerang	31
3.4. Kota Tangerang Selatan	33
3.5. Kota Depok	34
3.6. Kota Bandung	35
3.7. Kota Bekasi	36
3.8. Kota Semarang	37
3.9. Kota Surabaya	38
3.10. Kota Makassar	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Peringkat Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota-kota Metropolitan	41
4.1.1. Peringkat Hasil Implementasi <i>Smart Economy</i>	45
4.1.2. Peringkat Hasil Implementasi <i>Smart People</i>	48
4.1.3. Peringkat Hasil Implementasi <i>Smart Governance</i>	51
4.1.4. Peringkat Hasil Implementasi <i>Smart Mobility</i>	54
4.1.5. Peringkat Hasil Implementasi <i>Smart Environment</i>	57
4.1.6. Peringkat Hasil Implementasi <i>Smart Living</i>	61
4.2. Kluster Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota-kota Metropolitan di Indonesia	64
4.2.1. Kluster <i>Smart City</i> Kota-kota Metropolitan di Indonesia.....	65
4.2.1.1. Kluster 1	67
4.2.1.2. Kluster 2	68
4.2.1.2. Kluster 3	70
4.2.2. Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Setiap Kota Metropolitan di Indonesia	72
4.2.2.1. Kota Medan	72
4.2.2.2. Kota Palembang	74



4.2.2.3. Kota Tangerang	75
4.2.2.4. Kota Tangerang Selatan	76
4.2.2.5. Kota Depok	78
4.2.2.6. Kota Bandung	80
4.2.2.7. Kota Bekasi	82
4.2.2.8. Kota Semarang	84
4.2.2.9. Kota Surabaya	86
4.2.2.10. Kota Makassar	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Skema Kerangka Penelitian	16
Gambar 3.1. Peta Persebaran Kota Metropolitan di Indonesia	28
Gambar 3.2. Tampilan <i>Website Smart City</i> Kota Medan	30
Gambar 3.3. Media Pelayanan Kota Tangerang	32
Gambar 3.4. Aplikasi Tangerang LIVE pada Android	32
Gambar 3.5. Aplikasi Pemerintah Kota Bandung	36
Gambar 3.6. <i>Website Smart City</i> Kota Bekasi	37
Gambar 3.7. Aplikasi Kota Semarang	38
Gambar 3.8. Pelayanan Berbasis <i>Website</i> di Kota Surabaya	39
Gambar 3.9. Pelayanan Berbasis <i>Website</i> di Kota Makassar	40
Gambar 4.1. Grafik Hasil Pengolahan Pencapaian Implementasi Smart City Kota Metropolitan di Indonesia	42
Gambar 4.2. Grafik Hasil Pengolahan Komponen <i>Smart Economy</i>	46
Gambar 4.3. Grafik Hasil Pengolahan Komponen <i>Smart People</i>	49
Gambar 4.4. Grafik Hasil Pengolahan Komponen <i>Smart Governance</i>	52
Gambar 4.5. Grafik Hasil Pengolahan Komponen <i>Smart Mobility</i>	55
Gambar 4.6. Grafik Hasil Pengolahan Komponen <i>Smart Environment</i>	58
Gambar 4.7. Grafik Hasil Pengolahan Komponen <i>Smart Living</i>	61
Gambar 4.8. Diagram Dendogram Kluster	66
Gambar 4.9. Grafik Heksagonal Perbandingan Kluster 1	68
Gambar 4.10. Grafik Heksagonal Perbandingan Kluster 2	70
Gambar 4.11. Grafik Heksagonal Perbandingan Kluster 3	71
Gambar 4.12. Grafik Heksagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Medan Tahun 2015.....	73
Gambar 4.13. Grafik Heksagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Palembang Tahun 2015	74
Gambar 4.14. Grafik Heksagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Tangerang Tahun 2015	75
Gambar 4.15. Grafik Heksagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Tangerang Selatan Tahun 2015.....	77



Gambar 4.16. Grafik Hekasagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Depok Tahun 2015	79
Gambar 4.17. Grafik Hekasagonal Hasil Pencapaian Implementasi <i>Smart City</i> Kota Bandung Tahun 2015.....	81
Gambar 4.18. Grafik Hekasagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Bekasi Tahun 2015	83
Gambar 4.19. Grafik Hekasagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Semarang Tahun 2015	85
Gambar 4.20. Grafik Hekasagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Surabaya Tahun 2015	87
Gambar 4.21. Grafik Hekasagonal Pencapaian Hasil Implementasi <i>Smart City</i> Kota Makassar Tahun 2015	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Keaslian Penelitian	6
Tabel 1.2. Komponen dan Faktor <i>Smart City</i>	14
Tabel 2.1. Indikator-Indikator Penerapan <i>Smart City</i>	22
Tabel 4.1. Tabel Peringkat <i>Smart City</i> dan Setiap Komponennya pada Kota-kota Metropolitan di Indonesia	45
Tabel 4.2. Kluster pada Setiap Kota Metropolitan	66
Tabel 4.3. Nilai Tengah Kluster 1 Setiap Komponen <i>Smart City</i>	67
Tabel 4.4. Nilai Tengah Kluster 2 Setiap Komponen <i>Smart City</i>	69
Tabel 4.5. Nilai Tengah Kluster 3 Setiap Komponen <i>Smart City</i>	71