

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	14
1. Pengertian Perjanjian.....	14
2. Hubungan antara Perikatan dengan Perjanjian.....	18
3. Asas-asas Hukum Perjanjian	19

4.	Syarat Sah Perjanjian.....	28
5.	Unsur-unsur Perjanjian.....	38
6.	Wanprestasi dan Akibatnya	41
7.	Keadaan Memaksa (<i>Overmacht</i>).....	45
8.	Berakhirnya Perjanjian	47
B.	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	49
C.	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	51
1.	Pengertian Perlindungan Konsumen	52
2.	Asas-asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	54
3.	Pengertian Konsumen.....	55
4.	Pengertian Barang dan Jasa	58
5.	Hak, dan Kewajiban Konsumen	59
6.	Pengertian, Hak, dan Kewajiban Pelaku Usaha	63
7.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha	65
8.	Larangan Bagi Pelaku Usaha.....	69
D.	Tinjauan Umum Tentang Sengketa Konsumen	71
1.	Pengertian Sengketa Konsumen	71
2.	Penyelesaian Sengketa Konsumen	72
BAB III METODE PENELITIAN		80
A.	Sifat Penelitian	80

B. Jenis Penelitian.....	81
1. Penelitian Kepustakaan	81
2. Penelitian Lapangan	85
C. Analisis Data	90
D. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasi	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
A. Bentuk Perlindungan Hukum Konsumen Pada Pertunjukan Sendratari Ramayana Di Panggung Terbuka PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko Jika Terjadi Hujan Saat Pertunjukan Berlangsung	93
1. Hasil Penelitian.....	93
2. Pembahasan	85
B. Mekanisme penyelesaian yang dapat dilakukan oleh penonton sebagai konsumen jika merasa dirugikan oleh pihak PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko.....	99
1. Hasil Penelitian.....	99
2. Pembahasan	101
BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Harga Tiket Periode Panggung Tertutup	79
Tabel 4.2 Daftar Harga Tiket Periode Panggung Terbuka.....	80