

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI CV RIFFA TRANSPORT**

SKRIPSI



Oleh :

RAHAYU NENI ISWANTO

10/299266/SA/15316

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2017

THE SERVICE QUALITY EFFECT TO CUSTOMER SASTISFACTION

IN CV RIFFA TRANSPORT

UNDERGRADUATE THESIS



by:

Rahayu Neni Iswanto

10/299266/SA/15316

TOURISM STUDIES PROGRAM

FACULTY OF CULTURAL SCIENCES

GADJAH MADA UNIVERSITY

YOGYAKARTA

2017

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI CV RIFFA TRANSPORT**

SKRIPSI



Oleh:

RAHAYU NENI ISWANTO

10/299266/SA/15316

Skripsi ini diajukan kepada panitia ujian Fakultas Ilmu Budaya

Universitas Gadjah Mada

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana

dalam Ilmu Pariwisata

2017