

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusah Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Landasan Teori	14
C. Kerangka Konsep	15
D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	16
B. Subjek dan Objek Penelitian	17
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
D. Definisi Operasional	17
E. Teknik Pengambilan Data	18
F. Instumen Penelitian	19
G. Uji Keabsahan Data	20
H. Analisis Data	21
I. Jalannya Penelitian	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil	24
1. Deskripsi proses pelaksanaan pembuatan laporan data Morbiditas Pasien Rawat Jalan atau RL 4B di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan.	24
2. Identifikasi sebab ketidak-akuratan laporan Morbiditas Pasien Rawat Jalan (RL 4B) di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan berdasarkan faktor 5M.	34
3. Identifikasi solusi dari faktor penyebab ketidak-akuratan laporan morbidity rawat jalan (RL 4B) di RSUD Muntilan.	47
B. Pembahasan	49
1. Deskripsi proses pelaksanaan pembuatan laporan data Morbidity Pasien Rawat Jalan atau RL 4B di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan.....	49
2. Mengidentifikasi sebab ketidak-akuratan laporan Morbiditas Pasien Rawat Jalan (RL 4B) di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan berdasarkan faktor 5M.....	56
3. Mengidentifikasi solusi dari faktor penyebab ketidak-akuratan laporan morbidity rawat jalan (RL 4B) di RSUD Muntilan.	62
BAB V PENUTUP	67
A. KESIMPULAN	67
B. SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72