

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A Telaah Pustaka	9
1. Karakteristik Anak	9
2. Bentuk Penanganan kekerasan pada anak	17
3. Program Penanganan Kekerasan pada anak.....	20
4. Manajemen Program penanganan kekerasaa pada anak.....	29
5. Model evaluasi program.....	32
B. Kerangka Teori	35
C. Kerangka Konsep penelitian	36
D. Pertanyaan penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian.....	37

	B.	Waktu dan Lokasi Penelitian	37
	C.	Subjek Penelitian	37
	D.	Identifikasi variabel dan Definisi operasional	38
	E.	Instrumen Penelitian	39
	F.	Cara Pengumpulan Data.....	39
	G.	Cara Analisis Data.....	44
	H.	Etika Penelitian	45
	I.	Keterbatasan Penelitian.....	45
	J.	Jalannya Penelitian.....	46
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
	A.	Karakteristik sosiodemografi Puskesmas.....	49
	B.	Karakteristik Puskesmas	50
	C.	Gambaran Pelayanan Program Penanganan KtA di Puskesmas	52
	D.	Karakteristik Informan	54
	E.	Hasil Penelitian	57
	1.	Ketersediaan sumber daya manusia (SDM) untuk pelaksanaan program penanganan kekerasan terhadap anak (KtA)	57
	2.	Ketersediaan sarana dalam pelaksanaan program penanganan kekerasan terhadap anak (KtA).....	63
	3.	Proses pelaksanaan program penanganan kekerasan terhadap anak (KtA).....	66
	4.	Kualitas layanan yang dirasakan oleh penerima pelayanan	70
	F.	Pembahasan Penelitian.....	77
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN	86
	A.	Kesimpulan	86
	B.	Saran-saran	87
		DAFTAR PUSTAKA	88
		LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Komponen dan Indikator Hasil Puskesmas Ramah Anak.....	28
Tabel 2. Data Jumlah Bayi dan Balita Tahun 2017.....	50
Tabel 3. Distribusi Sarana Kesehatan di Wilayah Kerja UPK Puskesmas... Karya Mulia, Kelurahan Sungsibangkong Tahun 2017	51
Tabel 4. Data Karakteristik Korban.....	55
Tabel 5. Data Karakteristik Petugas Pendamping Korban.....	56
Tabel 6. Data Karakteristik Pelaksana Pelayanan KtA.....	56
Tabel 7. Matriks tentang Ketersediaan SDM untuk Pelayanan Program... KtA	62
Tabel 8. Matriks tentang Ketersediaan Sarana untuk Pelayanan..... Program KtA	65
Tabel 9. Matriks tentang Proses Pelaksanaan untuk Pelayanan..... Program KtA	69
Tabel 10. Hasil Kuesioner Korban.....	70
Tabel 11. Matriks tentang Kualitas layanan yang dirasakan Penerima..... Pelayanan	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 1 Alur Penanganan dan Rujukan Kasus Kekerasan.....	23
terhadap Anak (KtA) di Puskesmas	
Gambar. 2 Kerangka Teori Evaluasi pelayanan	35
Kesehatan menurut Donabedian (1966)	
Gambar. 3 Kerangka Konsep Penelitian.....	36
Gambar. 4 Histogram Distribusi Penduduk di Wilayah Kerja.....	50
UPK Puskesmas Karya Mulia Tahun 2017	
Gambar. 5 Surat Keputusan Walikota tentang Pembentukan	52
Tim Pelaksana Layanan Anak Terpadu	
Gambar. 6 Surat Tugas Tim Pelaksana Pelayanan KtA.....	58
di Puskesmas Karya Mulia	
Gambar. 7 Spanduk tentang Pelayanan Program KtA.....	61
di Puskesmas Karya Mulia	
Gambar. 8 Ruangan Poli Umum/ Pemeriksaan Pasien KtA.....	64
Gambar. 9 Ruang Konseling Pasien KtA.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 3 Data Responden
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Lembar Penjelasan Kepada Subek
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian
- Lampiran 7 Formulir Persetujuan Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek Pasien Anak
- Lampiran 9 Lembar Penjelasan Kepada Orangtua Calon Subjek
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Orang tua Calon Subjek Anak
- Lampiran 11 *Curriculum Vitae*