

ABSTRAK

Latar belakang: Rumah sakit merupakan bagian dari sistem pelayanan publik kesehatan yang harus memenuhi kriteria *availability*, *appropriateness*, *continuity sustainability*, *acceptability*, *affordable*, dan *quality*. Logistik, perencanaan dan informasi berperan penting. Sebab logistik bertugas mengadakan barang dan bahan dalam jumlah, kualitas, dan pada waktu yang tepat sesuai kebutuhan dengan harga yang efisien untuk kegiatan operasional rumah sakit. Perencanaan logistik ICM telah memanfaatkan data pelayanan sebagai salah satu dasar perencanaan namun terdapat beberapa kendala yang dialami yaitu adanya ketidakpastian stok formulir yang ada di ruang perawatan. Kendala lain yang dialami adalah jadwal revisi formulir yang insidentil serta adanya ketidaksesuaian perencanaan investasi dan ATK dengan realisasi pengadaan yang dilakukan. Hal ini yang menjadi sebab peneliti melakukan penelitian ini.

Tujuan penelitian: Mengevaluasi ketepatan perencanaan berdasarkan data pelayanan di Instalasi Catatan Medik RSUP Dr. Sardjito.

Metode penelitian: Jenis penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian ini adalah fenomenologis. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan wawancara dan studi dokumentasi serta Uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa data pelayanan yang digunakan dalam menyusun perencanaan antara lain data jumlah kunjungan, jumlah pasien, dan indikator rawat inap. Data pelayanan digunakan sebagai salah satu dasar pertimbangan pembuatan perencanaan yang dibandingkan dengan data terkait seperti stok, tren penggunaan, akreditasi, dan kebijakan. Tidak semua kebutuhan dalam perencanaan yang dibuat dapat disetujui. Adanya prioritas karena keterbatasan anggaran dalam pengadaan sehingga kebutuhan harus disusun berdasar prioritasnya. Data pelayanan digunakan sebagai salah satu dasar pertimbangan untuk menentukan prioritas kebutuhan.

Kesimpulan: Data pelayanan telah digunakan sebagai salah satu dasar perencanaan logistik dan evaluasi perencanaan. Meskipun perencanaan dan evaluasi memiliki dasar pengambilan keputusan yang sama, namun perencanaan yang dibuat tidak semua dapat terealisasi.

Kata kunci: logistik, perencanaan, pemanfaatan rekam medis.

ABSTRACT

Background: The hospital is part of the public health service system that must fulfil the criteria of availability, appropriateness, continuity sustainability, acceptability, affordable, and quality. Logistics, planning and information play an important role because logistics in holding goods and materials in quantity, quality, and at the right time as needed at an efficient price for hospital operations. ICM logistics planning has utilized service data as one of the basic planning. But there are some obstacles that are experienced is the existence of uncertainty of stock form in the treatment room. Other obstacles experienced are the incidental schedule revision schedule and the inconsistency of investment planning and stationary with the realization of the procurement. This is why researchers do this research.

Objective: To evaluate the accuracy of planning based on service data in Medical Record Installation of RSUP Dr. Sardjito.

Research method: This kind of research is qualitative approach description. This design is Phenomenological research. Data collection that used are techniques with interviews and documentation studies. Test data validity used source triangulation.

Results: The results of this study indicate that the data services used in preparing the planning include data on the number of visits, the number of patients, and indicators of hospitalization. Service data is used as a basis for planning considerations compared to related data such as stocks, usage trends, accreditations, and policies. Not all needs in the design made can be approved. Priority due to budget constraints in procurement so that needs should be prepared based on their priorities. Service data is used as one of the basic considerations to determine the priority needs.

Conclusion: Service data has been used as one of the basic logistic planning and planning evaluation. Although logistic planning and planning evaluation have the same basic decision-making but not all planning can be realized.

Keywords: Logistics, planning, utilization of medical records.