

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. (2008) Kebijakan Standar Pelayanan Medik dan Diagnosis Related Group (DRG), Kelayakan Penerapannya di Indonesia. *Case Study : Analisis Kebijakan Kesehatan*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia.
- Agiwahyunto, F., Sudiro, dan Hartini, I. (2016) *Upaya Pencegahan Perbedaan Diagnosis Klinis dan Diagnosis Asuransi dengan Diberlakukan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) Studi di RSUD Kota Semarang*. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*. 4(2): 84-90.
- Anonim. (2016) *Clinical Pathway sebagai Kendali Mutu* [internet]. Tersedia dalam www.dinkes.baliprov.go.id. [Diakses 1 Juni 2017]
- Arikunto, S. (2013) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2010) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, B. (2009) *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Dorland, W. A. N. (2012) *Kamus Saku Kedokteran Dorland*. Edisi 28. Buku Kedokteran ECG.
- Ghony, M. D dan F. Almanshur. (2016) *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Herdiansyah, H. (2010) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Huffman, E K. (1994) *Health Information Management*. Illinois: Perusahaan Pelayanan Kesehatan.
- Indriani, N. G. (2016) Faktor Penyebab Klaim Bpjs Pasien Rawat Inap Dikembalikan Oleh Verifikator Di Rsud Tidar Kota Magelang. *Laporan Tugas Akhir* (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: D3 Rekam Medis. Universitas Gadjah Mada.
- Irmawati, Sugiharto, Susanto, E., Astrianingrum, M. (2016) Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap oleh Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Tugurejo. *Prosiding pada Seminar Nasional Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. 21 Agustus 2016, Semarang. Hal. 124-130.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (2017) [internet]. Tersedia dalam www.kbbi.kemdikbud.go.id [Diakses 5 Februari 2017].
- Kusuma, A. P dan P. Feriawati. (2015) *Faktor–Faktor Keterlambatan Pengeklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang* [internet]. Tersedia dalam www.eprints.dinus.ac.id. [Diakses 30 Mei 2017].
- Megawati, L. (2016) Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Laporan Tugas Akhir* (Dipublikasikan). Yogyakarta: D3 Rekam Medis. Universitas Gadjah Mada.
- Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 379/Menkes/SK/IV/2008 tentang petunjuk teknis administrasi klaim dan verifikasi jamkesmas tahun 2008 [internet]. Tersedia dalam www.perpustakaan.depkes.go.id. [Diakses 5 Maret 2017].
- Moleong, L. J. (2012) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Murti, B. (2000) *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Mustafa, H. M. (2014) *Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktivitas dengan Metode Fishbone Do Perusahaan Percetakan Kemasan PT. X*. Jurnal Teknik Industri HEURISTIK. Vol. 11. 31-32.
- Notoatmodjo, S. (2007) *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rineke Cipta
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noviatri, L. W. (2016) Evaluasi Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim Bpjs Di Rs Panti Nugroho. *Laporan Tugas Akhir* (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: D3 Rekam Medis. Universitas Gadjah Mada.
- Pertiwi, L. D. (2016) Analisis Kelengkapan Item Peryaratan Klaim BPJS Kesehatan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul. *Laporan Tugas Akhir* (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: D3 Rekam Medis. Universitas Gadjah Mada.
- Petunjuk Teknis E-Klaim 5.1.1 [internet]. Tersedia dalam www.inacbg.kemkes.go.id. [Diakses 10 Juni 2017].
- Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim [internet]. Tersedia dalam www.ppjk.depkes.go.id [Diakses 4 Februari 2017].

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan [internet]. Tersedia dalam www.bpjs-kesehatan.go.id [Diakses 5 Juni 2017].

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBG's [internet]. Tersedia dalam www.jkn.kemkes.go.id [Diakses 6 Desember 2016].

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional [internet]. Tersedia dalam www.dinkes.mataramkota.go.id [Diakses 4 Februari 2017].

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional [internet]. Tersedia dalam www.jkn.kemkes.go.id [Diakses 3 Februari 2017].

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional [internet]. Tersedia dalam www.bphn.go.id [Diakses 8 Juni 2017].

Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Jaminan Kesehatan [internet]. Tersedia dalam www.bpjs-kesehatan.go.id [Diakses 21 November 2016].

Sari, R. P. (2014) Perbandingan Biaya Riil dengan Tarif Paket INA-CBG'S dan Analisis Faktor yang Mempengaruhi Biaya Riil pada Pasien Diabetes Melitus Rawat Inap Jamkesmas di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Spread*. 4(1): 61-70.

Siswanto, Susila, Suyanto. (2016) *Metodologi Penelitian Kesehatan Dan Kedokteran*. Yogyakarta : Bursa Ilmu.

Sugiyono. (2011) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial [internet]. Tersedia dalam www.luk.staff.ugm.ac.id [Diakses 25 November 2016].

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian
[internet]. Tersedia dalam www.ojk.go.id. [Diakses 3 Februari 2017].

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
[internet]. Tersedia dalam www.depkes.go.id [Diakses 2 Januari 2017].

Wahyuni, T. (2015) Analisis Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak di Rumah Sakit
PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta. *Laporan Tugas Akhir* (tidak
dipublikasikan). Yogyakarta: D3 Rekam Medis. Universitas Gadjah Mada.