

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
B. Kerangka Konsep.....	12
C. Pertanyaan Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	13
B. Sumber Data Penelitian.....	13
C. Definisi Operasional.....	14

D. Tempat dan Waktu Penelitian	16
E. Teknik Pengambilan Data.....	16
F. Instrumen Penelitian	17
G. Uji Keabsahan Data.....	18
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	19
I. Jalannya Penelitian	20
J. Hambatan Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul	22
B. Hasil	28
C. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	60