

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB DAN DAMPAK DARI PENGEMBALIAN  
BERKAS KLAIM BPJS RAWAT INAP OLEH VERIFIKATOR  
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

***CAUSAL FACTOR AND IMPACT ANALYSIS FROM RETURNING OF  
INPATIENT BPJS CLAIM FILES BY VERIFICATOR  
AT RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL***

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat  
Ahli Madya



Diajukan Oleh:  
OKTAVIANA TRI MUTIA  
14/368634/SV/07005

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**