

DAFTAR PUSTAKA

- <http://rayendar.blogspot.co.id/2015/12/teori-teori-metodologi-penelitian.html>
diakses pada tanggal 20 Maret 2017.
- <http://www.artikelsiana.com/2015/07/kredit-pengertian-fungsi-unsur-macam-prinsip.html> diakses pada tanggal 20 Maret 2017.
- <https://jiwasraya.co.id/id/sejarah-jiwasraya>. Diakses pada tanggal 18 Januari 2017.
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) tentang *Asuransi Atau Pertanggungan Pada Umumnya*.
- Kompilasi Hukum Islam Buku II tentang *Hukum Kewarisan*.
- Kusdiyarto wawancara. 2017. *Prosedur Asuransi Kredit*. Yogyakarta.
- Muhammad, Lenny, dan Titik. 2016. *Analisis Implementasi Standard Operation Procedure (SOP) Dalam Menjaga Kualitas Layanan Teller*. Epigram Vol. 13 No. 1 April 2016.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 tentang *Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota*.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/POJK.05/2016 tentang *Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah*.
- PT Asuransi Jiwasraya. 2015. *Prosedur Penawaran Dan Penerimaan SPAJ PK*. Yogyakarta: Kantor Cabang PT Asuransi Jiwasraya.
- Reny Widya Astari. 2016. *Melunasi Utang ketika Nasabah Meninggal, Bagaimana Caranya?* <https://kreditgogo.com/artikel/Keuangan-dan-Anda/Melunasi-Utang-ketika-Nasabah-Meninggal-Bagaimana-Caranya.html> diakses pada tanggal 27 Maret 2017.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang *Perbankan*.
- Yuliyanna Fauzi .2016. *Jumlah Wirausahawan RI Bertambah 4 juta Orang dalam 10 Tahun*. <http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20160819114219-78-152414/jumlah-wirausahawan-ri-bertambah-4-juta-orang-dalam-10-tahun/> diakses pada tanggal 6 Maret 2017.