

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Kerangka Penulisan	5
1.6 Kerangka Pemikiran.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	7
2.1 Kondisi Umum.....	7
2.1.1 Sejarah PT Asuransi Jiwasraya (Persero)	7
2.1.2 Visi dan Misi.....	8
2.1.3 Produk Asuransi Jiwasraya.....	8
2.1.4 Uraian Tugas.....	15
2.2 Studi Literatur	26
2.2.1 Landasan Teori	26
2.2.2 Penelitian Sebelumnya.....	29
2.3 Metodologi.....	30
2.3.1 Tempat Pelaksanaan Penelitian	30
2.3.2 Teknik Pengumpulan Data	30
2.3.3 Jenis dan/atau Sumber Data.....	31

2.3.4	Teknik Analisis Data	31
2.3.5	Teknik Penilaian Data.....	32
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		34
3.1	Analisis	34
3.1.1	Asuransi Kredit PT Asuransi Jiwasraya (Persero).....	34
3.1.2	Dokumen-dokumen dalam Prosedur Asuransi Kredit.....	35
3.1.3	SOP Asuransi Kredit PT Asuransi Jiwasraya (Persero)	36
3.2	Pembahasan.....	48
3.2.1	Penerapan SOP Asuransi Kredit Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta Kota.....	48
3.2.2	Perbandingan Penerapan Prosedur Asuransi Kredit Dengan SOP Yang Ada	66
3.2.3	Analisis Kesesuaian Penerapan SOP Asuransi Kredit Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta Kota	67
3.2.4	Hambatan-Hambatan Dalam Penerapan SOP Asuransi Kredit	67
BAB IV KESIMPULAN		72
4.1	Kesimpulan	72
4.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Penilaian	32
Tabel 2 Uraian SOP Asuransi Kredit	38
Tabel 3 Penerapan SOP Asuransi Kredit	49
Tabel 4 Perbandingan Kesesuaian Data Pada SOP dan Penerapan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	15
Gambar 3 <i>Flowchart</i> SOP Asuransi Kredit	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permintaan Asuransi Jiwa Kmpulan (SPAJK).....	75
Lampiran 2 Surat Permintaan Asuransi (SPA)	77
Lampiran 3 Ketentuan Underwriting	78
Lampiran 4 Ketentuan Tanpa Pemeriksaan Kesehatan.....	78
Lampiran 5 Ketentuan Menggunakan Pemeriksaan Medis	79
Lampiran 6 Perhitungan Persentase Kesesuaian.....	80