

INTISARI

Dunia usaha yang terus berkembang mengakibatkan peningkatan jumlah usaha, namun tidak semua wirausahawan mempunyai modal sendiri, sehingga wirausahawan ini akan mencari modal, salah satunya dengan melakukan kredit pada bank umum/ lembaga pembiayaan keuangan yang tentu saja memiliki risiko. Untuk menanggulangi risiko pada pinjaman, bank umum/ lembaga pembiayaan keuangan akan menyertakan asuransi pada setiap pinjaman atau kredit.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kesesuaian pelaksanaan prosedur asuransi kredit PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta Kota dengan Standar Operasional Prosedur yang telah disusun oleh perusahaan.

Penelitian ini dilakukan di PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta Kota yang beralamat di Jl. I Dewa Nyoman Oka Nomor 12, Yogyakarta dengan cara wawancara kepada orang yang benar-benar memahami dan mengetahui situasi objek penelitian, serta observasi dengan mengamati dan mencatat langsung terhadap objek penelitian. Data dinilai dengan cara Penilaian Acuan Patokan (PAP).

Berdasarkan hasil penelitian, kesesuaian pelaksanaan prosedur asuransi kredit PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta Kota dengan Standar Operasional Prosedur yang ada sebesar 96.42857%. Dengan demikian PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta dalam menerapkan Standar Operasional Prosedur pemberian asuransi kredit dinilai sangat baik.

Kata kunci: Prosedur, Asuransi Kredit, Perusahaan Asuransi

ABSTRACT

The business world continues to grow resulting in an increase in the number of businesses, but not all entrepreneurs have their own capital, so that these entrepreneurs will be looking for capital, one of them by doing a credit at commercial banks / financial financing institution which of course has its risks. To overcome the risk on loans, banks / financial institutions will include the financing of insurance on any loan or credit.

The purpose of this study to determine the appropriateness of the procedures for credit insurance PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Yogyakarta City with Standard Operating Procedures that had been developed by the company.

This research was conducted at PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch of Yogyakarta City is located at Jl. I Dewa Nyoman Oka No. 12, Yogyakarta by interviewing the people who really understand and know the situation of the object of study, as well as observations by observing and recording direct the research object. The data assessed by means of Standard Reference Rate (SRR).

Based on the research results, the suitability of the procedures for credit insurance PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Yogyakarta City with the existing Standard Operating Procedures of 96.42857%. Thus PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Yogyakarta in implementing Standard Operating Procedures for credit insurance is considered very good.

Keywords: *Procedures, Credit Insurance, Insurance Company*