

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....                                       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....                             | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>INTISARI</b> .....  | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>xv</b>   |
| <b>I. PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....  | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....   | 3           |
| C. Tujuan .....  | 4           |
| D. Kegunaan .....  | 5           |
| <b>II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>6</b>    |
| A. Tinjauan Pustaka .....  | 6           |
| 1. Opini.....  | 6           |
| 2. Publik .....  | 6           |
| 3. Opini publik .....  | 8           |
| 4. PT Natural Nusantara.....   | 9           |
| 5. Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) .....                              | 10          |
| 6. Penelitian Terdahulu .....  | 13          |
| B. Kerangka Pemikiran.....   | 16          |
| C. Hipotesis.....  | 20          |
| <b>III. METODE PENELITIAN</b> .....                                  | <b>21</b>   |
| A. Metode Dasar .....  | 21          |
| B. Metode Pengambilan Sampel.....                                    | 21          |
| C. Pembatasan Masalah .....  | 22          |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 22          |
| E. Jenis Data .....  | 23          |
| F. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel.....                      | 23          |
| G. Model dan Cara Analisis Data .....                                | 26          |
| <b>IV. KEADAAN UMUM PT. NATURAL NUSANTARA (PT. NASA)</b> .....       | <b>30</b>   |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| A.  | Sejarah dan Filosofi Perusahaan .....   | 30        |
| B.  | Visi, Misi, dan Tujuan PT Natural Nusantara.....  | 31        |
| C.  | Lokasi Perusahaan.....  | 31        |
| D.  | Struktur Organisasi PT. Natural Nusantara.....  | 32        |
| <b>V. KARAKTERISTIK RESPONDEN PENELITIAN.....</b>   |   | <b>41</b> |
| A.  | Tingkat Pendidikan .....  | 41        |
| B.  | Pengalaman Bekerja.....   | 42        |
| C.  | Persepsi .....  | 42        |
| D.  | Akses Informasi .....   | 44        |
| E.  | Pengetahuan .....   | 46        |
| F.  | Produksi .....  | 48        |
| <b>VI. OPINI PUBLIK INTERNAL TERHADAP PT NATURAL NUSANTARA YOGYAKARTA DI ERA MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA) .....</b> |   | <b>51</b> |
| A.  | Kekuatan Opini Publik Internal terhadap PT Natural Nusantara.....   | 51        |
| 1.  | Fasilitas Perusahaan .....  | 51        |
| 2.  | Kebijakan Perusahaan .....  | 53        |
| 3.  | Suasana Kerja .....   | 55        |
| 4.  | Jaringan Kerja .....  | 57        |
| 5.  | Pendapatan Karyawan.....  | 59        |
| 6.  | Opini Karyawan secara Keseluruhan .....   | 60        |
| 7.  | Sebaran Karyawan Ditinjau dari Arah Opini .....   | 61        |
| 8.  | Arah dan Kekuatan.....  | 61        |
| 9.  | Pembuktian Hipotesis .....  | 63        |
| B.  | Faktor-Faktor yang mempengaruhi Opini Publik Internal terhadap PT Natural Nusantara di era MEA.....       | 65        |
| 1.  | Analisis Regresi Linear Berganda Model 1 dan Pembuktian Hipotesis .....                                   | 65        |
| 2.  | Analisis Regresi Linear Berganda Model 4 dan Pembuktian Hipotesis .....                                   | 67        |
| <b>VII. PEMBAHASAN .....</b>  |   | <b>72</b> |
| A.  | Hasil Opini Publik Internal terhadap PT Natural Nusantara di era MEA.....                                 | 73        |
| B.  | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Opini Publik Internal terhadap PT Natural Nusantara di era MEA.....       | 75        |
| C.  | Faktor-Faktor yang Tidak Mempengaruhi Opini Publik Internal terhadap PT Natural Nusantara di era MEA..... | 78        |
| <b>VIII. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   |   | <b>80</b> |
| A.  | Kesimpulan .....  | 80        |
| B.  | Saran.....  | 80        |
| <b>IX. DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  |   | <b>84</b> |



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**OPINI PUBLIK INTERNAL TERHADAP PT NATURAL NUSANTARA DI ERA MASYARAKAT EKONOMI  
ASEAN (MEA)**

ROSANA ULIL FIATI, Dr. Ir. Roso Witjaksono, M.S. ; Ir. Harsoyo, M.Ext.Ed.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. PERHITUNGAN KEKUATAN OPINI ..... | 84 |
| 2. PERHITUNGAN LIKERT .....         | 85 |
| 3. ANALISIS REGRESI.....            | 86 |

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu mengenai Opini Publik.....   | 16 |
| Tabel 4.1  | Daerah Stockist Center di Indonesia.....  | 31 |
| Tabel 5.1  | Sebaran Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan mengenai<br>Opini terhadap PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....          | 41 |
| Tabel 5.2  | Sebaran Karyawan berdasarkan Pengalaman Bekerja mengenai<br>Opini terhadap PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....          | 42 |
| Tabel 5.3  | Tingkat Persepsi karyawan terhadap PT Natural Nusantara<br>Yogyakarta di era MEA.....   | 43 |
| Tabel 5.4  | Sebaran Karyawan berdasarkan persepsinya mengenai Opini<br>terhadap PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....                 | 44 |
| Tabel 5.5  | Akses Informasi karyawan terhadap PT Natural Nusantara<br>Yogyakarta di era MEA.....  | 45 |
| Tabel 5.6  | Sebaran Karyawan berdasarkan Akses Informasinya mengenai<br>Opini terhadap PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....          | 45 |
| Tabel 5.7  | Tingkat Pengetahuan Karyawan mengenai Opini terhadap PT<br>Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....                             | 47 |
| Tabel 5.8  | Sebaran Karyawan berdasarkan pengetahuannya mengenai Opini<br>terhadap PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....              | 48 |
| Tabel 5.9  | Tingkat Produksi mengenai Opini Karyawan terhadap PT Natural<br>Nusantara Yogyakarta di era MEA.....                                | 49 |
| Tabel 5.10 | Sebaran Karyawan berdasarkan produksi perusahaan terhadap<br>Opini PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....                  | 50 |
| Tabel 6.1  | Tingkat Opini terhadap Fasilitas PT Natural Nusantara.....  | 51 |
| Tabel 6.2  | Sebaran Karyawan berdasarkan Fasilitas yang Diberikan<br>Perusahaan Mengenai Opini terhadap PT Natural Nusantara di era<br>MEA..... | 53 |
| Tabel 6.3  | Tingkat Opini terhadap Kebijakan PT Natural Nusantara.....  | 53 |
| Tabel 6.4  | Sebaran Karyawan berdasarkan Kebijakan Perusahaan Mengenai<br>Opini tentang PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....         | 55 |
| Tabel 6.5  | Tingkat Opini terhadap Suasana Kerja di PT Natural Nusantara.....   | 55 |
| Tabel 6.6  | Sebaran Karyawan berdasarkan Suasana Kerjanya Mengenai<br>Opini terhadap PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....            | 57 |
| Tabel 6.7  | Tingkat Opini terhadap Jaringan PT Natural Nusantara.....   | 57 |
| Tabel 6.8  | Sebaran Karyawan berdasarkan Jaringan Kerjanya terhadap Opini<br>PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....                    | 58 |
| Tabel 6.9  | Tingkat Opini berdasarkan Pendapatan karyawan terhadap PT<br>Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....                           | 59 |
| Tabel 6.10 | Sebaran Karyawan berdasarkan Pendapatannya terhadap Opini PT<br>Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....                        | 60 |



|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 6.11 | Tingkat opini Publik Internal terhadap PT Natural Nusantara di era MEA.....                                  | 60 |
| Tabel 6.12 | Sebaran Karyawan secara Keseluruhan terhadap Opini PT Natural Nusantara Yogyakarta di era MEA.....           | 61 |
| Tabel 6.13 | Tingkat Opini Publik Internal berdasarkan Arah dan Kekuatannya terhadap PT Natural Nusantara di era MEA..... | 62 |
| Tabel 6.14 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Opini (Model 1).....         | 65 |
| Tabel 6.15 | Analisis Regresi Linear Berganda Mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Opini (Model 4).....               | 68 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran.....                                  | 19 |
| Gambar 3.1 | Skema Pengambilan Sampel.....                            | 22 |
| Gambar 3.2 | Kategori Opini berdasarkan Arah dan Kekuatannya.....     | 27 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi PT. Natural Nusantara.....           | 32 |
| Gambar 6.1 | Grafik Tingkat Pendidikan mempengaruhi Opini Publik..... | 69 |
| Gambar 6.2 | Grafik Persepsi Mempengaruhi Opini Publik.....           | 70 |
| Gambar 6.3 | Grafik Produksi Mempengaruhi Opini Publik.....           | 71 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|              |   |    |
|--------------|---|----|
| Lampiran I   | Tabel 9.1 dan Perhitungan Kekuatan Opini..... | 84 |
| Lampiran II  | Contoh Perhitungan Likert.....                | 85 |
| Lampiran III | Analisis Regresi.....                         | 86 |