

## DAFTAR ISI

<b>HALAMA JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>INTISARI</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan .....	5
1.5 Manfaat .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.2 Produktivitas .....	7
2.3 Kriteria Produktivitas .....	7
2.4 OMAX ( <i>Objective Matrix</i> ) .....	9

2.5 Diagram Ishikawa .....	14
----------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Kerja Praktek .....	15
--	----

3.2 Ruang Lingkup Kajian .....	15
--------------------------------	----

3.3 Metode Pengumpulan Data .....	15
-----------------------------------	----

3.4 Pengolahan Data .....	17
---------------------------	----

3.5 Tahap Pelaksanaan .....	21
-----------------------------	----

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Faktor-Faktor Produktivitas .....	22
---------------------------------------	----

4.2 Penentuan Kriteria dan Rasio Produktivitas .....	26
--	----

4.3 Pengolahan Data .....	29
---------------------------	----

4.4 Penetapan Performansi Sekarang .....	35
--	----

4.5 Penetapan Performansi Terburuk .....	36
--	----

4.6 Penetapan Performansi Standar .....	37
---	----

4.7 Penetapan Sasaran Akhir .....	38
-----------------------------------	----

4.8 Penentuan Bobot Rasio .....	40
---------------------------------	----

4.9 Perhitungan Level Skor 0-3 dan 4-9 .....	42
--	----

4.10 Pembentukan Tabel OMAX .....	43
-----------------------------------	----

4.11 Pengukuran Produktivitas .....	46
-------------------------------------	----

4.12 Tingkat Pencapaian Indikator Performansi .....	67
---	----

4.13 Analisis Rasio Produktivitas .....	70
---	----

4.14 Perbaikan Rasio Produktivitas .....	71
--	----

4.15 Analisis Masalah Bahan Baku dan Bahan Bakar Menggunakan

Diagram Ishikawa..... 73

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 81

5.2 Saran ..... 81

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 82

**LAMPIRAN**..... 83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tingkat Pencapaian Indikator Performansi .....	68
Gambar 4.2 Diagram Ishikawa Bahan Baku.....	76
Gambar 4.3 Diagram Ishikawa Bahan Bakar.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pengukuran Produktivitas Tiap Minggu.....	31
Tabel 4.2 Nilai Performansi Setiap Minggu Bulan Juni-Agustus.....	34
Tabel 4.3 Rasio Performansi Terburuk .....	36
Tabel 4.4 Rasio Performansi Standar .....	37
Tabel 4.5 Presentase Peningkatan Produktivitas.....	38
Tabel 4.6 Rasio Performansi Terbaik .....	39
Tabel 4.7 Nilai Rasio Sasaran Akhir.....	40
Tabel 4.8 Hasil Pengisian Kuesioner .....	41
Tabel 4.9 Bobot Rasio.....	42
Tabel 4.10 Pembentukan Matriks Sasaran .....	45
Tabel 4.11 Kategori Skor .....	47
Taebel 4.12 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Pertama Bulan Juni ....	48
Tabel 4.13 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Kedua Bulan Juni.....	50
Tabel 4.14 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Ketiga Bulan Juni.....	53
Tabel 4.15 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Keempat Bulan Juni....	56
Tabel 4.16 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Kelima Bulan Juli.....	58
Tabel 4.17 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Keenam Bulan Juli.....	60
Tabel 4.18 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Ketujuh Bulan Juli.....	62
Tabel 4. 19 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Kedelapan Bulan Agustus.....	64

Tabel 4. 20 Pengukuran Indikator Performansi Minggu Kesembilan Bulan Agustus.....	66
Tabel 4.21 Indikator Performansi .....	68
Tabel 4.22 Perolehan Skor .....	70
Tabel 4.23 Pengelompokan Performansi .....	71
Tabel 4.24 Analisis 5 <i>Wh</i> 's Bahan Baku.....	73
Tabel 4.25 Analisis 5 <i>Wh</i> 's Bahan Bakar.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Pengumpulan Data.....	84
Lampiran 2. Hasil Pengisian Kuesioner.....	88
Lampiran 3. Perhitungan Nilai Performansi .....	96
Lampiran 4. Penentuan Nilai Rasio Performansi Terburuk.....	98
Lampiran 5. Penentuan Nilai Rasio Performansi Terbaik .....	99
Lampiran 6. Peta Proses Operasi Pabrik Gula Tasikmadu .....	100
Lampiran 7. Neraca Massa Pabrik Gula Tasikmadu.....	108