

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, A. N. 2003. *Teknologi Komunikasi Perspektif Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: LESFI.
- Arsyad, Azhar. 2002. *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Asnawir, 2002. *Media Belajar*. Jakarta: Ciputat Press.
- Denim, Sudarwan. 1995. *Media Komunikasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Djamarah, Bahri. 2004. *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Reneka Cipta.
- Dominick. 2006. *Mass Media Research: An Introduction*. Wadsworth Publishing Company.
- Erlangga R., Gilang. 2016. *Pengelolaan Dan Pemanfaatan E-Government Pada Pemerintah Kota Yogyakarta (Studi Kasus Pengelolaan dan Pemanfaatan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan Pada Pemerintah Kota Yogyakarta Tahun 2013)*. Yogyakarta: Pascasarjana Ilmu Komunikasi UGM.
- Effendy, O. Ushan. 2004. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Jakarta: Grasindo.
- Fryer, Wesley A. 2001. *Strategy for effective Elementary Technology Integration*. SAGE Publication.
- Gackenbach, J. and Ellerman E. 1998. *Introduction to Psychological Aspects of Internet Use*. San Diego: Academic Press.
- Hardianto, 2005. *Media Pendidikan Sebagai Sarana Pembelajaran yang Efektif*. Majalah Ilmiah Pembelajaran, Vol 1, halaman 95-104.
- Heeks, R. 2003. *e-Government for Development: Success/Failure Case Study No.24*. UK: University of Manchester.
- Huda, M. Nurul dan Purwowidodo, Agus. 2013. *Komunikasi Pendidikan*. Surabaya: Acia Publishing.

- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Electronic Government*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kriyantono, Rahmat. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kusuma, Martisa Seri. 2016. *Strategi Pemerintah Kota Surakarta dalam Mengembangkan E-Government (Studi Kasus pada Aplikasi Smartphone Solo Destination)*. Yogyakarta: Pascasarjana Ilmu Komunikasi UGM.
- Moleong, 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta No. 42 Tahun 2006 tentang Blueprint Jogja Cyber Province Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Prastowo, Adi. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Poerwandari, Kristi. 2007. *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Depok: LPS3P.
- Pujiastuti, E.E., 2009. *Model Manajemen Komunikasi dan Administrasi Back Office e-government sebagai Media Pelayanan Publik Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol.7, No. 1, Hal. 471-478.
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance*. Bandung: Mandar Maju.
- Sosiawan, Edwi Arief. 2009. *Model Manajemen Komunikasi dan Administrasi Back Office E-government Sebagai Media Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol. 7 No. 1 Januari – April 2009.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.

- Thurlow, Crispin, dkk. 2009. *Computer Mediated Communication*. London: Sage Publication.
- Tubbs, Stewart L., Sylvia Moss. 1996. *Human Communication*. Singapore: The MCGraw-Hill Companies.
- Wahid, Fathul. 2008. *Peran Teknologi Informasi Dalam Modernisasi Pendidikan Bangsa*. Jakarta: Kepustakaan Populer Gramedia.
- West, Richard, and Lynn H. Turner. 2010. *Introducing Communication Theory*. Singapore: The MCGraw-Hill Companies.