

**TESIS**

**KOMUNIKASI LEMBAGA PUBLIK DALAM MEMPERKOKOH  
REPUTASI SEBAGAI INSTITUSI PELAYANAN PUBLIK BEBAS  
KORUPSI MELALUI *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
(Studi Kasus Praktik PR *Behavioral* Pada Kantor Pelayanan  
Perbendaharaan Negara Semarang II)**

Untuk memenuhi persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S2



Disusun oleh:  
**SUYONO**  
15/390390/PSP/05622

**PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
TAHUN 2017**