

DAFTAR PUSTAKA

- Dokumen Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa. Tahun 2017.
- Larasati S. 2016. "Excellent Hotel Operation". Yogyakarta: Ekuilibria. Agustus 2016.
- Sutrisno, Titin Noviani. 2016. "Peran Guest Relation Officer Dalam Melayani Starwood Preferred Guest di Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa". *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Riwayati, Wahyunis Agung. 2013. "Analisis Peran Accounting The Sahid Rich Jogja Dalam Upaya Pemenuhan Barang-Barang Kebutuhan Tamu Hotel". *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Febriyanti, Sherly Amelia. 2016. "Proses Receiving dan Purchasing di Accounting Department Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta Berdasarkan Golden Rules Archipelago International". *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kemas. 2016. "Pengertian dan Tujuan Evaluasi". <http://www.indonesia-publichealth.com/pengertian-dan-tujuan-evaluasi/>, 1 Mei 2016
- Binus. 2012. "Landasan Teori". thesis.binus.ac.id/doc/Bab2/2012-1-01342-HMBab2001.pdf, Januari 2012
- Marriot. 2017. "About Marriott International" <https://www.marriott.com/marriott/aboutmarriott.com>, Juni 2017.