

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYAATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Tinjauan Pustaka	7
1.7 Landasan Teori	11
1.7.1. Pengertian Evaluasi	11
1.7.1.1. Tujuan Evaluasi.....	12
1.7.2. Pengertian <i>Food and Beverage Department</i>	13
1.7.3. Pengertian <i>Purchasing</i>	14
1.8 Metode Penelitian.....	18
1. Waktu dan tempat	18
2. Jenis penelitian	19

3. Alat penelitian	19
4. Jenis data	19
5. Teknik pengumpulan data	20
6. Analisa data	20
 BAB II. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1 Lokasi Penelitian	21
2.2. Gambaran Umum	22
A. Sejarah	22
B. Profil Perusahaan.....	23
C. Produk dan Fasilitas.....	24
2.3 Struktur Organisasi.....	29
2.3.1. Job Description.....	29
 BAB III. PEMBAHASAN	
3.1 Prosedur Pemesanan Bahan Baku Makanan dan Minuman di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa.....	33
3.1.1. Bagian yang Terlibat Dalam Proses Pengadaan Barang	33
A. <i>User</i>	33
B. <i>Cost Control</i>	35
C. <i>Purchasing</i>	35
3.1.2. Dokumen yang Digunakan Untuk Kegiatan Pemesanan Barang	36
A. <i>Market List</i>	36
B. <i>Purchase Order</i>	40
3.1.3. Sistem yang Digunakan.....	41
3.1.4. Sistem Order yang Digunakan	41
3.1.5. Jenis Supplier Food and Beverage di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa	45
3.1.6. Prosedur Pemesanan Bahan Baku Food and Beverage..	50
A. <i>Daily Order</i>	50

B. <i>Insidental Order</i>	51
3.2. Kendala yang dihadapi Dalam Prosedur Pemesanan Bahan Baku	
Makanan dan Minuman di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta	
Resort and Spa.....	52
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1. Kesimpulan.....	58
4.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	65