

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>INTISARI .....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |             |
| A. Latar Belakang dan Permasalahan .....   | 1           |
| B. Keaslian Tugas Akhir .....  | 4           |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 7           |
| D. Sistematika Penulisan .....   | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGUMPULAN DATA</b>                               |             |
| A. Tinjauan Pustaka .....  | 10          |
| B. Metode Pengumpulan Data .....   | 15          |
| <b>BAB III PEMBAHASAN</b>  |             |
| A. Gambaran Umum Organisasi/ Instansi Tempat PKL .....                                   | 17          |
| 1. Sejarah Kanwil Kementerian Agama D.I. Yogyakarta.. .....                              | 17          |
| 2. Struktur Tugas Pokok dan Visi Misi Kanwil Kementerian Agama<br>D.I Yogyakarta .....   | 19          |
| a. Struktur Organisasi .....   | 19          |
| b. Tugas Pokok dan Fungsi .....  | 21          |
| c. Visi dan Misi .....   | 22          |
| d. Pengorganisasian Kearsipan .....  | 23          |
| B. Gambaran Pengolahan Dokumen Pendaftaran Haji<br>di Kanwil Kementerian Agama DIY ..... | 24          |
| 1. Jenis .....   | 25          |
| 2. Kondisi .....   | 25          |

|   |    |
|---|----|
| 3. Volume Arsip .....                         | 25 |
| 4. Pengelolaan Dokumen .....                  | 26 |
| C. Tahapan Penggunaan Aplikasi SSKOHAT .....  | 28 |
| 1. Pengumpulan Dokumen .....                  | 28 |
| 2. Proses penginputan .....                   | 29 |
| 3. Monitoring Pendaftaran dan Temu Balik..... | 39 |
| 4. Sarana dan Prasarana .....                 | 45 |
| 5. Kelebihan dan Kekurangan .....             | 47 |
| 6. Kendala .....                              | 49 |

#### **BAB IV PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 49 |
| B. Saran .....      | 50 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>52</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR NARASUMBER .....</b> | <b>54</b> |
|--------------------------------|-----------|

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN .....</b> | <b>55</b> |
|-----------------------|-----------|