

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. (2007). Faktor Risiko Diare Pada Bayi dan Balita di Indonesia :Systematic Review Penelitian Akademik Bidang Kesehatan Masyarakat. *Makara Kesehatan*. 11. 1-10. Diakses dari <https://staff.blog.ui.ac.id>
- Alwi, H. (2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Anik. (2010). *Asuhan Pada Ibu Dalam Masa Nifas (Postpartum)*. Jakarta: TIM
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Bata, Y.W., Arifin, M.A.,Darmawansyah. (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja. Diakses dari Universitas Hasanuddin, Situs Web Perpustakaan <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/5681>
- Buadiarta, P.R.G., Mandagi, C.K.F., Tucunan, A.A.T. (2016). Hubungan Perilaku Tenaga Kesehatan dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Mopuya Kecamatan Dumoga Utara Kabupaten Bolaang Mongodow. *Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi-UNSRAT*. 5. 2302-2493. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Chang, J. Y. (2008). *Decreased Diversity of the Fecal Microbiome in Recurrent Clostridium difficile-Associated Diarrhea*. *J Infect Dis*. 197. 435-438. Diakses pada <https://academic.oup.com>
- Christy, Meivi Yusinta. (2013). Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Dehidrasi Diare pada Balita di Wilayah Kerja Puskesmas Kalijudan. *Jurnal Berkala Epidemiologi*. 2. 297-308. Diakses pada <https://www.e-journal.unair.ac.id>
- Dahlan, M.S. (2013). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Dahlan, M.S.(2014). *Statistika untuk Kedokteran dan Kesehatan..* Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Daryanto., Setyobudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.

- Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta. (2015). *Profil Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta : Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta
- Departemen Kesehatan, RI. (2008). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta, DKI: Penulis. Diakses dari <http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/profil-kesehatan-indonesia-2008.pdf>
- Departemen Kesehatan, RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Kesehatan RI. (2011). *Buku Saku Diare Edisi 2011*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Kesehatan RI. (2015). *Buku bagan manajemen terpadu balita sakit (MTBS)*. Jakarta
- Dewi, Lia, V. N. (2011). *Asuhan Neonatus Bayi Dan Anan Balita*. Cetakan Ke 3. Jakarta : Selemba Medika
- Effendi, F.M. (2009). *Keperawatan Kesehatan Komunitas, Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Evayanti, N.K.E., Purna,I.N.,Aryana,I.K. (2014). Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Diare pada Balita yang Berobat ke Badan Rumah Sakit Umum Tabanan. Poltekkes Denpasar. *Jurnal Kesehatan Lingkungan*. 4. 134-139. Diakses dari <http://poltekkes-denpasar.ac.id>
- Fazrin, N. (2015). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Segedong Kecamatan Segedong Kabupaten Mempawah. *Publika*. 4. 123-127. Diakses dari <http://jurnafis.untan.ac.id>
- Green,W.L.(1980).*Health Education Planning A Diagnostic Approach*. Mayfield Publish Company, Fifth Edition. 133. 726-737. Diakses dari [www.jneb.org](http://www.jneb.org)
- Hendarwan, H. (2008). Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Ibu Balita dalam Pencarian Pengobatan pada Kasus-Kasus Balita dengan Gejala Pneumonia di Kabupaten Serang. *Media Litbang Kesehatan*. 15. 3. Diakses dari <http://ejournal.litbang.depkes.go.id>

- Ibrahim, A. (2008). *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- IDAI. (2011). *Buku Ajar Gastroenterologi-Hepatologi jilid 1*. Jakarta : Badan Penerbit IDAI
- Juliana, E. (2008). *Manajemen Pelayanan Kebidanan*, Jakarta ; EGC
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Imunisasi. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Kementrian Kesehatan RI.(2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Kementrian Kesehatan. (2014). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI
- Kurniana. (2008). Analisis Kepuasan pasien terhadap pelayannya rawat inap di Rumah Sakit Husada Jakarta. Universitas Indonesia. Tesis
- Kusumawati, R. D. 2012. Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Tentang Diare Dengan Penanganan Diare Pada Balita Selama Di Rumah Sebelum Dibawa Ke Rumah Sakit Islam Surakarta. Diakses dari <http://eprints.ums.ac.id>
- Kotler, P., Keller, K. L. (2007). *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas Jilid 1*. Jakarta : PT Indeks
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran*. PT Indeks. Jakarta
- Lameshow,S.,Hosmer,D.W.,Klar,J.,&L Wang,S.K.(2000). *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*.Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Laksmi,I.G.A.P.S. (2016). *Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perilaku Pencarian Pengobatan Orang Tua pada Anak Diare di Wilayah Kerja Puskesmas Sukawati 2 Kabupaten Gianyar Bali*. Universitas Gadjah Mada. Tesis

- Lamiri. (2008). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Minat PerilakuPenderita Rawat Inap Di RSI Samarinda. *Journal Management Pelayanan Kesehatan*. 4. 135-42. Diakses pada <http://id.portalgaruda.org>
- Maulana, H.D.J. (2009). *Promosi Kesehatan*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Mafazah, L. (2013). Ketersediaan Sarana Sanitasi Dasar, Personal Hygiene Ibu dan Kejadian Diare. *Kesehatan Masyarakat*. 8. 130-138. Diakses dari <http://journal.unnes.ac.id>
- Mus, Agriarti Yuli., Kadou, D.G., Maramis, F.R.R. (2012). Gambaran Perilaku Ibu Rumah Tangga tentang Penanggulangan Diare pada Balita di Desa Mangon Kecamatan Sanana Kabupaten Kepulauan Sula Provinsi Maluku Utara. *Jurnal e-Biomedik (eBM)*. 1. 17-20. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Nazek, A. (2007). *Etiology of Acute Diarrhea in Children and Adults in Tunis, Tunisia, with Emphasis on Diarrheagenic Escherichia coli: Prevalence, Phenotyping, and Molecular Epidemiology*. Publication of the *Am J Trop Med Hyg*
- Nidia.(2012). Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Bara-Baraya Makassar. Universitas Hasanuddin. Skripsi
- Notoatmodjo,S.(2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo,S.(2012). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S.(2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraha, A. A. (2014). Hubungan Perilaku Ibu dalam Pencegahan Diare dengan Kejadian Diare pada Balita di Puskesmas Kalikajar I Kabupaten Wonosobo. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah.Naskah Publikasi
- Nurzaini, H. (2015). Faktor – Faktor Penggunaan Pelayanan Kesehatan Bagi BayiGejala Diare Di Kota Depok. Universitas Muhammadiyah Jakarta. Skripsi
- Parasuraman., Zeithaml, V.A., Berry, L. (1985). *A conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research*. *Journal of Marketing*. 64. 12-40. Diakses dari <https://www.jstor.org>

- Riyanti, A. (2015). Pemenuhan Hak – Hak Kesehatan Pengguna Jaminan Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Gunungkidul Ditinjau Dari Perspektif Peraturan Perundang – Undangan. Diakses dari <http://digilib.uin-suka.ac.id/20734/>
- Qomariah, S.N., Setiawan, B. (2015). Perilaku Ibu dalam Penatalaksanaan Diare Mencegah Dehidrasi Anak. Universitas Gresik. Jurnal Ilmiah
- Santosa, Dodi Nawan. (2009). Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Formal Ibu dengan Peilaku Pencegahan Diare pada Anak di Kelurahan Pucangsawit Surakarta. Universitas Sebelas Maret. Skripsi
- Soputan, J. S et al. (2010). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik DI Puskesmas Bahu Kecamatan Malalayang Kota Madya Manado. Diakses pada link <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/7983>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.
- Sutojo, S. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua*. Jakarta : Damar Mulia Pustaka
- Trimantoro, Guruh. (2013). Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Membeli Mobil Toyota Avanza di Kota Semarang. Universitas Dian Nuswantoro. Skripsi
- Tjiptono, F., Chandra, G. (2012). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: ANDI
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Utomo,T Dwi. (2013). Hubungan Antara Ketersediaan Sarana dan Prasarana Usaha Kesehatan Sekolah dengan Perilaku Hidup Sehat Siswa Kelas VI SD Negeri Mungkung Kecamatan Kalikajar Kabupaten Wonosobo. Universitas Negeri Yogyakarta. Skripsi
- WHO. (2013). *Diarrhoeal Disease*. diakses dari <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs330/en/> pada tanggal 19 Desember 2016

- Wijaya. (2012). Faktor Risiko Kejadian Diare Balita di Sekitar TPS Banaran Kampus UNNES. *Unnes Journal of Public Health*.1.2-10
- Wulandari, N. (2015). Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran Kabupaten Semarang. Universitas Negeri Semarang. Diakses pada <http://lib.unnes.ac.id/20337/1/6411411091-S.pdf> pada tanggal 20 Desember 2016
- WGO. (2012). Acute Diarrhea. Diakses pada link <http://www.worldgastroenterology.org/guidelines/global-guidelines/acute-diarrhea> pada tanggal 20 Desember 2016
- Wijayanti, A. (2009). Strategi Meningkatkan Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan Studi Kasus : Produk Kartu Seluler PraBayar Mentari-Indosat Wilayah Semarang. Universitas Diponegoro. Tesis