

Intisari

Perkembangan pariwisata di Indonesia telah mengalami peningkatan. Hal ini dibuktikan dengan bertambahnya beberapa destinasi wisata baru di Indonesia. Namun demikian, munculnya destinasi wisata baru tersebut belum tentu mengalahkan eksistensi tempat wisata yang sudah lama ada. Kusuma Agrowisata adalah wisata petik buah yang sudah lama dibuka serta merupakan satu-satunya wisata yang menawarkan petik buah langsung di kebun. Pemandu wisata memiliki peran yang penting dalam dunia pariwisata. Salah satu tujuan Kusuma Agrowisata memiliki guide adalah untuk menemani wisatawan berkeliling kebun. Seorang pemandu wisata harus memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dengan wisatawan. Pada sistem manajemen, tentunya setiap guide mendapat tugas yang berbeda. Keberadaan guide di Kusuma Agrowisata sangat dibutuhkan untuk mengarahkan pengunjung ke lokasi petik yang benar karena area kebun yang sangat luas. Tujuan laporan ini adalah untuk mengetahui semua tugas pemandu wisata dan manajemen pemandu wisata di Kusuma Agrowisata.

Kata kunci: pariwisata, pemandu wisata, manajemen

Abstract

The development of tourism in Indonesia has increased. This is evidenced by the addition of several new tourist destinations in Indonesia. However, the emergence of new tourist destinations is not necessarily beating the existence of a long-standing tourist attractions. Kusuma Agrowisata is a fruit picking tour that has long been opened and is the only tour that offers fruit picks directly in the garden. Tour guides have an important role in the world of tourism. One of the goals Kusuma Agrowisata has a guide is to accompany tourists around the garden. A tour guide must have good communication skills with tourists. In the management system, of course, each guide gets a different task. The existence of a guide in Kusuma Agrowisata is needed to direct visitors to the correct quotation location because of the vast garden area. The purpose of this report is to know all the tasks of tour guide and tour guide management in Kusuma Agrowisata.

Keywords: Tourism, Guide, Management

Abstrait

Le développement du tourisme en Indonésie a augmenté. Ceci est démontré par l'augmentation des nouvelles destinations touristiques en Indonésie. Cependant, l'émergence de nouvelles destinations touristiques sont pas nécessairement battre l'existence de sites qui sont vieux. Kusuma Agrowisata est la tournée la cueillette des fruits qui a longtemps ouvert et est le seul circuit qui offre des fruits directement la cueillette dans le jardin. Les guides ont un rôle important dans le monde du tourisme. L'un des objectifs Kusuma Agrowisata a un guide est d'accompagner les touristes dans le jardin. Un guide touristique doit avoir de bonnes compétences en communication avec les touristes. Dans le système de gestion, bien sûr, tous les guides obtient une autre tâche. Guide d'existence à Kusuma Agrowisata est nécessaire pour diriger les visiteurs vers l'emplacement de la citation correcte pour un jardin très spacieux. Le but de ce rapport est de trouver toutes les tâches de gestion des guides touristiques et guide à Kusuma Agrowisata.

Mots clés : Tourisme, L'accompagnement des touristes, la gestion