

## DAFTAR PUSTAKA

- AntaraNews, 2012, Industri Batik Berkembang Pesat Setelah Pengakuan UNESCO, <http://www.antaranews.com/berita/309634/industri-batik-berkembang-pesatsetelah-pengakuan-unesco> (Diakses online : 15 September 2016)
- Budihardjo, 2014, *Panduan Praktis Menyusun SOP*, Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup), Cibubur.
- Departemen Perdagangan Republik Indonesia, 2008, *Indonesia Batik :a Cultural Beauty*, <http://www.kemendag.go.id/files/pdf/2012/12/08/batik-id0-1354950532.pdf> (Diakses online : 17 September 2016)
- Dewinta, A. D., 2014, *Skripsi: Analisis Kriteria yang Mempengaruhi Kualitas Batik Cap Berdasarkan Sudut Pandang Konsumen*, Jurusan Teknik Mesin dan Industri, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Evans, J. R., dan Lindsay W. M., 2007, *An Introduction to Six Sigma and Process Improvement*, Salemba Empat, Jakarta.
- Garvin, D.A., 1988, *Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge*, New York.
- Ho, S. K. M., 1999, *Operation and Quality Management*, International Thomson Bussness Press, London UK.
- Hoseynabadi, H., A., Oraee, H., dan Tavner, P.J., 2010, Failure Modes and Effect Analysis (FMEA) for Wind Turbines, *Electrical Power and Energy System*, Vol. 32, Hal. 817-824
- Kamal, M., Mulyono, B. H., Nugraheni, R., dan Yoestrini, 2007, Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Perumahan Puri Mediterania Semarang), *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, Vol. 4, No. 2, Hal. 91-100
- Kementrian Perindustrian Republik Indonesia, 2013, *Dunia makin mencintai batik*, <http://www.kemenperin.go.id/artikel/6827%20Dunia-Makin-Mencintai-Batik> (Diakses online : 15 September 2016)
- Kementrian Perindustrian Republik Indonesia, 2016, *industri kreatif bakal*, <http://www.kemenperin.go.id/artikel/5749/IndustriKreatif-Bakal> (Diakses online : 15 September 2016)
- Kiran, M., Mathew, C., dan Kuriakose, J., 2013, Root Cause Analysis for Reducing Breakdowns in a Manufacturing Industry, *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*, Vol. 3, Hal. 211-216
- Lestari, S.,D., 2012, *Mengenal Aneka Batik*, PT Balai Pustaka, Jakarta.
- Montgomery, D., 2009, *Introduction to statistical quality control*, John Wiley & Sons Inc, Hoboken.
- Motte, A., dan Bassetto, S., 2012, *Product Driven Quality Control*, <http://ieeexplore.ieee.org.ezproxy.ugm.ac.id/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=6837759&tag=1> (diakses online : 21 September 2016)
- Mukherjee P.,N., 2006, *Total Quality Management*. Prentice-Hall of India, New Delhi.

- Schiller, M. R., Miller-Kovach, K., dan Miller, M. A., 1994, *Total Quality Management for Hospital Nutrition Services*, Aspen Publishers, Inc., Maryland.
- Simamora, B., 2003, *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitable*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Stamatis, D. H, 2003, *Failure Mode and Effect Analysis*, Quality Press, Milwaukee.
- Susanto, S., 1974, *Seni Kerajinan Batik Indonesia*, Balai Batik dan Kerajinan, Lembaga Penelitian dan Pendidikan Industri, Depdikbud
- Susanty, A., Rinawati, D. I., Purwanggono, B., Puspitasari, D., dan Meylani, 2013, Assessing SMEs Batik Readiness For SNI Adoption, *Proceeding of the IEEM*, Hal. 1036-1041
- Thomsett, R., 2003, *Radical Project Management*, Erlangga, Ciracas.