

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Buku

- Azwar, Azrul, 1997, *pengantar Administrasi Kesehatan (Edisi Ketiga)*, Binarupa Aksara, Jakarta
- Barata, Atep Adya, 2003, *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta
- CST. Kansil, 1991, *Pengantar Hukum Kesehatan Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Dwiyanto, Agus dkk, 2007. *Kinerja Tata Pemerintahan Daerah di Indonesia*, PSKK UGM bekerja sama dengan Kemitraan, Yogyakarta
- Fajar ND, Dr. Mukti dan Yulianto Achmad, MH., 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Fred Ameln, 1991, *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*, Grafikatama Jaya, Jakarta
- HR, Ridwan, 2006, *Hukum Administrasi Negara*, PT. Raja Grafindo, Jakarta
- J.S Badudu, Sutan Mohammad Zain, 2001, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Juniarso, Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. NUANSA, Bandung
- Kencana Syafiie, Inu, dan Djamaluddin Tanjdung, Supardan Modeong, 1999, *Ilmu Administrasi Publik*, Rineka Cipta, Jakarta

Kurniawan, Agung, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Pembaruan,
Yogyakarta

Kurniawan, Luthfi J. dan Hesti Puspitosari, 2007, *Wajah Buram Pelayanan
Publik*, YAPPIKA Aliansi Masyarakat Untuk Demokrasi, Jakarta

Lijan Poltak Sinambela, dkk, 2007, *Reformasi Pelayanan Publik*, PT Bumi
Aksara

Liliweri, Alo, 2005, *Prasangka & Konflik: Komunikasi Lintas Budaya
Masyarakat Multikultur*, PT LkiS Pelangi Aksara, Bantul

L. P. Sinambela, 1992, *Ilmu dan Budaya*, Perkembangan Ilmu Administrasi
Negara, Edisi Desember 1992

Lukman, Sampara, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press,
Jakarta

Mahmudi, 2005, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Akademi Manajemen
Perusahaan YKPN, Yogyakarta

Marbun, SF, *et all*, 2001, *Dimensi-Dimensi Pemikiran Hukum Administrasi
Negara*, UII Press, Yogyakarta

Mertokusumo, Sudikno, 2003, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty,
Yogyakarta

Mohammad, Ismail, 2003, *Pelayanan Publik Dalam Era Desentralisasi*,
Bappenas, Jakarta

Nasution, Bahder Johan, 2005, *Hukum Kesehatan; Pertanggungjawaban Dokter*,

Rineka Cipta, Jakarta

Raharjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung

Ridwan, Juniarso, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan*

Publik, Nuansa Cendekia, Bandung

Sampara, Lukman, 1999, *Kualitas Pelayanan*, Lembaga Administrasi Publik RI,

Jakarta

Sedarmayanti, 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*, Mandar

Maju, Bandung

Siagian, Sondang P., 1972 *Administrasi Pembangunan: Konsep, Dimensi, dan*

Strateginya, PT. Gunung Agung, Jakarta

Sinamo, Nomensen Sinamo, 2014, *Hukum Administrasi Negara*, Jala Permata

Aksara, Jakarta

Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI-Press

Soekanto, Soerjono, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamuji, 1995, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu*

Tinjauan Singkat, Raja Grafindo, Depok

Sujatmo, 1983, *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan*, Ghalia Indonesia,

Jakarta

Syamsuri, 2008, *Hakekat dan Paradigma Pelayanan Publik*, Thesis, UI, Jakarta

W. J. S. Poerwadarminta, 1985, *Kamus Hukum*, Balai Pustaka, Jakarta, hlm. 60.

Yoga Aditama, Tjandra, 2003, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit (Edisi Kedua)*, UI Press, Jakarta

Yudha, Agus Hernoko, 2010, *Hukum Perjanjian (Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial)*, Prenadamedia Group, Jakarta

Daftar Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2014 tentang
Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2015 tentang
Pola Tarif Nasional Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 tentang
Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan
Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 tentang
Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan
Kesehatan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M. PAN/7/2003

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 4 Tahun 2016
tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Koordinasi Manfaat Dalam Program
Jaminan Kesehatan Nasional.

Jurnal

Amy Yayuk Sri Rahayu, 1997, *Fenomena Sektor Publik dan Era Service Quality*
(*Servqual*), Jurnal Bisnis & Birokrasi, hlm. 9.

Skripsi

Nurul Solihah. 2014. *Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Melalui Program
Jaminan Kesehatan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Purbalingga*.
Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

Firman Yuli Nugroho. 2015. *Peran Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Sebagai Lembaga Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan*. Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

Arief Rachmat Fauzi. 2012. *Diskriminasi Pelayanan di Rumah Sakit*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gadjah Mada

Disertasi

Ibrahim R, 2003, *Sistem Pengawasan Konstitusional antara Kekuasaan Legislatif dan Eksekutif dalam Pamaruan UUD 1945*, Disertasi di Unpad Bandung

Seminar

Danandjaja, James, 2003, *Seminar Pembangunan Hukum Nasional VIII*, Universitas Indonesia, Bali.

Internet

<http://rspkujogja.com/>, diakses pada tanggal 6 & 8 Februari 2017

<http://beritariau.com/berita-413-merasa-diusir-dan-diskriminatif-pasien-bpjs-di-rs-syafira-pekanbaru-pindah-ke-rs-awal-bros.html> diakses pada tanggal 22 Feburari 2017

<http://www.tribunnews.com/nasional/2014/11/29/perjuangan-pasien-peserta-kjs-ditolak-rumah-sakit-hingga-berujung-kematian> diakses pada tanggal 22 Februari 2017

<http://bangka.tribunnews.com/2016/08/30/bocah-pasien-bpjs-meninggal-usai->

[ditolak-6-rumah-sakit-jenazahnya-sempat-ditahan?page=2](http://bangka.tribunnews.com/2016/08/30/bocah-pasien-bpjs-meninggal-usai-ditolak-6-rumah-sakit-jenazahnya-sempat-ditahan?page=2) diakses pada

tanggal 10 Mei 2017 pukul 14.00 WIB

<http://www.bpjs-kis.info/2015/10/hak-dan-kewajiban-peserta-bpjs-kesehatan.html>

diakses pada tanggal 16 Juni 2017 pukul 10.00 WIB

<http://beritariau.com/berita-413-merasa-diusir-dan-diskriminatif-pasien-bpjs-di-rs->

[syafira-pekanbaru-pindah-ke-rs-awal-bros.html](http://beritariau.com/berita-413-merasa-diusir-dan-diskriminatif-pasien-bpjs-di-rs-syafira-pekanbaru-pindah-ke-rs-awal-bros.html). Diakses pada tanggal 22

Feburari 2017 pukul 22.12 WIB

<http://megapolitan.kompas.com/read/2017/06/13/15291821/ibu.ini.mengaku.ditol>

[ak.7.rumah.sakit.di.bekasi.saatakan.melahirkan](http://megapolitan.kompas.com/read/2017/06/13/15291821/ibu.ini.mengaku.ditolak.7.rumah.sakit.di.bekasi.saatakan.melahirkan). Diakses pada tanggal 12 Juli

2017 pukul 21.00 WIB.